

Україна, 01103, м. Київ, вул. Кіквідзе, 11
02660, м. Київ, вул. М.Раскової, буд. 11-Б
Тел./факс: (380 44) 393-14-72, 393-14-71,
E-mail: office-expotrade@ukr.net



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

“ЕКСПОТРЕЙД”

АПАРАТ КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ
ПОРТАТИВНИЙ
"СЛОГ-МІКРО.03"

КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

АТДА.466137. 001 – 03 КЕ1

(Редакція 1 - 2012)

Київ

1 ВСТУП.....	5
1.1 Технічні дані та функціональні можливості.....	5
1.2 Вказівки з техніки безпеки.....	6
1.3 Режими роботи касового апарата.....	7
1.4 Індикатори.....	8
1.5 Клавіатура.....	8
2 ВКЛЮЧЕННЯ КАСОВОГО АПАРАТА.....	9
2.1 Перевірка технічного стану і технічне обслуговування.....	10
2.2 Встановлення рулону чекової стрічки.....	11
3 РОБОТА В РЕЖИМІ РЕЄСТРАЦІЇ.....	12
3.1 СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ / ВИДАЧА СУМ В / З КАСИ.....	13
3.2 РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДАЖ ТОВАРІВ.....	13
3.2.1 Продаж товару по коду.....	13
3.2.2 Продаж з вільною ціною.....	14
3.2.3 Продаж із помноженням на кількість чи масу товару.....	14
3.2.4 Реєстрація знижок і надбавок.....	15
3.2.5 Введення в чек коментаря.....	15
3.3 ОПЕРАЦІЇ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ, СЛУЖБОВІ ВИПЛАТИ.....	16
3.4 РЕЄСТРАЦІЯ ПОШТОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ.....	16
3.5 РОЗРАХУНОК З КЛІЄНТОМ.....	16
3.5.1 Обчислення проміжної суми.....	17
3.5.2 Обчислення задачі.....	17
3.5.3 Використання декількох видів оплати.....	17
3.5.4 Оплата поштовими марками відділення зв'язку (для відділень зв'язку).....	18
3.5.5 Корекція помилок.....	18
3.5.6 Реєстрація продажі товару з ідентифікацією коду клієнта.....	19
3.5.7 Індикація поточного часу та дати.....	19
3.6 РЕЖИМ “ТРЕНУВАННЯ”.....	19
4 РЕЖИМ ПРОГРАМУВАННЯ.....	19
4.1 ТЕСТИ РОБОТИ КАСОВОГО АПАРАТА (0).....	20
4.1.1 Тест клавіатури (0).....	21
4.1.2 Тест індикатора (1).....	21
4.1.3. Тест друку принтера (2).....	21
4.1.4 Тест заряду акумулятора (3).....	22
4.1.5 Тест контрольних сум ОЗП (4).....	22
4.1.6 Тест серійного номера (5).....	22
4.1.7 Тест сейфа (6).....	22
4.1.8 Тест видалення пустих записів (7).....	22
4.1.9 Тест фіскалізації апарата (8).....	22
4.1.10 Тест годинника (9).....	23
4.1.11 Сервісні тести (10).....	23
4.2 ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ (1).....	25
4.2.1 Видалення коду товару.....	26
4.2.2 Друк інформації про програмування коду товару.....	27
4.3 ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА (2).....	27
4.3.1 Інтерфейси (0).....	27
4.3.2 Адміністративне програмування (1).....	29
4.3.3 Оформлення чека (2).....	30
4.3.4 Оператори (3).....	30
4.3.5 Надбавки і знижки (4).....	30
4.3.6 Види оплат (5).....	31
4.4 ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ (3).....	31
4.4.1 Порядок фіскалізації (0).....	32
4.4.2 Зміна заголовка чека (1).....	32
4.4.3 Зміна ставок податків (2).....	33
4.5 ПОШТОВЕ ПРОГРАМУВАННЯ (4).....	33
4.6 СКИДАННЯ ОПЕРАТИВНОЇ ПАМ'ЯТІ (ІНІЦІАЛІЗАЦІЯ).....	33
4.7 НАСТРОЮВАННЯ ЕККА.....	34
4.8 ПЕРЕВІРКА ВІДПОВІДНОСТІ МОДЕЛІ.....	35
5 РЕЖИМ “ЗВІТИ”.....	35
5.1 ЗВІТ ПРОДАЖ ЗА ДЕНЬ (0).....	36

АТДА.466137.001-03 КЕ1

5.1.1	Денний X- звіт (0)	36
5.1.2	Звіт за період (1)	38
5.1.3	Звіт зміни операторів (2)	39
5.1.4	Звіт продаж товарів за день (3)	39
5.1.5	Звіт грошової скриньки (4)	40
5.1.6	Звіт по відділах (00)	41
5.2	ЗВІТ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ (1)	41
5.2.1	Період за датою (0)	42
5.2.2	За номером (1)	43
5.2.3	Загальний звіт за період (2)	45
5.2.4	Загальний звіт за номерами денних звітів (3)	46
5.3	ЗВІТ ПО ПРОГРАМНИХ УСТАНОВКАХ (2)	47
5.3.1	Список товарів (0)	47
6	РЕЖИМ "ОБНУЛЕННЯ"	48
6.1	ОБНУЛЯЮЧИЙ ДЕННИЙ ЗВІТ - Z1 ЗВІТ (0)	48
6.2	ОБНУЛЕННЯ ЗА ПЕРІОД ЕЛЕКТРОННОЇ СТРІЧКИ (1)	50
6.3	ОБНУЛЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ СТРІЧКИ ПО ПЕРЕКАЗАХ (2)	51
6.4	ОБНУЛЕННЯ НУМЕРАТОРІВ ПОШТОВИХ ОПЕРАЦІЙ (3)	52
	Додаток А.	53
	Таблиця друкованих символів по кодах цифрової клавіатури	53
	Додаток Б.	54
	Підключення зовнішніх пристроїв (комп'ютера, сканера штрих - кодів,)	54
	Додаток В.	55
	Повідомлення про помилки.	55
	Аркуш реєстрації змін	57

1 ВСТУП

Це керівництво з експлуатації (далі - керівництво) – посібник орієнтований на користувача і призначений для вивчення функціональних можливостей та правил експлуатації апарату контрольно-касового електронного портативного «СЛОГ-МІКРО.03» (далі – ЕККА, апарат).

ЕККА призначений для автоматизації торгових операцій, надання та обліку послуг, платежів і розрахунків, а також обліку і контролю фінансового-господарської діяльності.

Сфера застосування ЕККА:

- торгівля, громадське харчування, сфера послуг (в тому числі: виїзна торгівля, ринки, кіоски, вагони-ресторани, побутове обслуговування);
- підприємства малого і середнього бізнесу.

ЕККА може використовуватися для обліку операцій на підприємствах малого і середнього бізнесу, працюючих на єдиному податку, на патенті і звільнених від обов'язкового застосування касових апаратів.

ЕККА має в своєму складі фіскальну пам'ять (ФП) та термопринтер, що забезпечує друк чека. Контрольна стрічка формується в енергонезалежному електронному журналі і друкується на чекову стрічку перед виводом денного обнулюючого звіту.

Кожний оператор (касир), перш ніж розпочати роботу на ЕККА, повинен вивчити викладені в цьому керівництві правила роботи на ЕККА.

1.1 Технічні дані та функціональні можливості

- 5 режимів роботи з доступом за шестизначними паролями
- 16 відділів
- Програмується 3200 кодів товарів
 - Назви товарів - 14 символів
 - Код товару - 14 цифр
- Електронна стрічка. Пам'ять під товари, електронну стрічку і стрічку переказів динамічно розподіляється.
 - 16 касирів з індивідуальними паролями, програмується ім'я – 20 символів.
 - Фіскальна пам'ять, 4 податкові групи, суми без податку, операції виплат по 4 податкових групах і без податку.
 - Фіскальна пам'ять на 2115 денних звітів по 4 податкових групах, операціям виплат по 2 групах.
 - Запис у ФП 4 видів ставок податків - 40 раз, дати аварійного обнулення ОП - 100 раз, реєстраційних і податкових номерів – 30 раз.
 - 16 – розрядний дворядковий індикатор касира (рідинно-кристалічний) з підсвічуванням.
 - Виносний 10 - розрядний семи сегментний світлодіодний індикатор покупця (опціональний).
 - Використовується термопринтер TP-201 для друку чекової стрічки:
 - ширина стрічки 57,0 мм;
 - можливість друку символів із подвійною висотою;
 - програмування інтервалів між чеками.
 - Заголовок чека - 5 рядків по 24 символи, програмується фіскальний і податковий номери.
 - Чотири рядки заголовку записуються у фіскальну пам'ять.
 - Програмується закінчення чека – 1 рядок на 24 символи.
 - Енергетично незалежні пам'ять і годинник:
 - дані зберігаються до 1440 годин при виключеному зовнішньому живленні;
 - настроювання часу;
 - врахування високосних років.
 - Торгові операції:

АТДА.466137.001-03 КЕ1

- службове внесення / вилучення грошей із каси;
- операція повернення товару, з друком окремого чека;
- продаж товарів;
- продажі з множенням на кількість товару - до 9999. 999;
- абсолютні і відсоткові знижки і надбавки;
- анулювання помилкової операції до закриття чека;
- оплата готівкою і трьома додатковими видами оплати з обчисленням здачі, друком коду оплати.
- Розрядність фінансових реєстрів:
 - число десяткових знаків 0 – 3;
 - сума в чека 99. 999. 999;
 - сума за день по одній податковій групі 99. 999. 999;
 - звіт по фіскальній пам'яті 999. 999. 999. 999.
- Поточні і періодичні звіти:
 - звіт за день;
 - звіт за період;
 - звіт по касирах;
 - звіт по грошовій скриньці;
 - звіт продаж по товарах;
 - звіт по запасу товарів;
 - звіт по відділам;
 - звіт по фіскальній пам'яті:
 - повний звіт за кожний день;
 - короткий звіт за період;
 - повний звіт за номерами денних звітів;
 - короткий звіт за номерами денних звітів.
- Комунікації і робота в мережі касових апаратів:
 - порт RS-232 - підключення сканера штрих - кодів, індикатора;
 - порт RS-232 - підключення до комп'ютера чи до мережі касових апаратів.
- Програмування касового апарата з комп'ютера.
- Програмування товарів з комп'ютера в режимі реального часу за запитом.
- Запити на вивід звітів на касовому апараті, запит на оплату.
- Повідомлення про вивід звітів на касовому апараті.
- Можливість підключення грошової скриньки.
- Напруга зовнішнього живлення: напруга змінного струму 220 В +10% - 15%(187В - 242В), 50 Гц.
 - Потужність, що споживається, 1,5 Вт, в режимі друку - до 15 Вт.
 - Температурний діапазон:
 - робота - 5 до + 40 °С;
 - транспортування - 40 до + 50 °С.

1.2 Вказівки з техніки безпеки

1.2.1 Перед роботою з ЕККА необхідно ознайомитись з цим керівництвом.

1.2.2 Живлення ЕККА здійснюється за допомогою низької напруги до 16 В, яка вважається безпечною для користувача.

1.2.3 Блок живлення (адаптер) відповідає вимогам безпеки для приладів класу II згідно з ДСТУ 4467-1. Підключати блок живлення необхідно в розетку електромережі, яка повинна бути розміщена біля апаратури та бути легко доступною.

1.2.4 Не залишайте включений ЕККА без нагляду.

1.2.5 Не допускайте попадання в ЕККА вологи, пилу та будь-яких предметів.

1.2.6 Заміна запобіжника (термістора) в блоку живлення (адаптері) виконується тільки після відключення його від електромережі.

1.2.7 ЕККА не повинен працювати під дощем чи в вологих місцях, а також поряд з джерелами тепла.

1.2.8 Розбирати і ремонтувати ЕККА користувачем категорично забороняється. При несправності ЕККА необхідно припинити роботу, виключити ЕККА і викликати фахівця з сервісної організації.

1.2.9 При появі диму чи запаху горілої ізоляції необхідно негайно виключити ЕККА з мережі, від'єднати акумуляторну батарею.

1.2.10 Для гасіння пожежі застосовувати вуглекислотні вогнегасники.

1.2.11 Використовувати стандартні витратні матеріали. Виробник не бере на себе відповідальність при відмові принтера з причини використання нестандартних витратних матеріалів.

1.2.12 Після транспортування при низькій температурі необхідно перед запуском ЕККА акліматизувати 4 години в упаковці і 1 годину без упаковки.

1.3 Режими роботи касового апарата

ЕККА "СЛОГ-МІКРО.03" має режими роботи, які наведені в таблиці 1:

Таблиця 1

Режим	Позначення	Пояснення
Реєстрація	0 РЕЄСТРАЦІЯ	Реєстрація послуг - основний режим роботи ЕККА.
Звіти	1 ЗВІТИ	Друк звітів.
Обнулення	2 ОБНУЛЕННЯ	Друк звітів з обнуленням денної і періодичної накопленої статистики.
Програмування	3 ПРОГРАМУВАННЯ	Програмування параметрів ЕККА.
Блокування	4 БЛОКУВАННЯ	Клавіатура блокована. ЕККА показує поточний час, чи повідомлення ПК.

Вибір режиму здійснюється з основного меню режимів. Меню вибору режимів має п'ять пунктів, назва яких наведена в таблиці 1. Вхід у будь-який режим здійснюється після вибору режиму в меню режимів ЕККА і введенні пароля, дійсного для цього режиму. Пароль складається з шести цифр. Натиснення кожної цифрової клавіші відображається на індикаторах послідовним заповненням відповідної позиції знаком "*". Додатково при входженні в режим реєстрації необхідно ввести номер касира. Для входження в режими звітів, обнулення, програмування не потрібно вводити номер користувача (оператора). Після введення пароля необхідно натиснути клавішу [ОП].

В режимі реєстрації між чеками буде відображено позицію коми в грошовій одиниці 0.00. В режимі реєстрації в середині чека значення проміжної суми з позначенням її "ПРОМ.ПІДСУМ".

Види паролів, що діють для входження в різні режими, наведені в таблиці 2.

Таблиця 2

Назва режиму	Користувач	Номер	Пароль за умовчанням
Реєстрація	касир 1	1	0
	касир 2	2	0

	касир 16	16	0
Звіти	адміністратор	0	555555
Обнулення	адміністратор	0	555555
Програмування	програміст	0	555555
Скидання	сервісна служба	-	див. Керівництво з технічного обслуговування та поточного ремонту

В разі введення пароля, що є недейсним для цього режиму, подається протяжний звуковий сигнал і на індикаторах відновлюється запрошення до введення пароля.

З режиму блокування можна потрапити в термінальний режим: вивід інформації з клавіатури в комп'ютер і з комп'ютера на індикатор. Включається по натисненню на клавішу [ОПЛ], вихід з режиму - клавіші [НФ], [С]. Після входу в термінальний режим на індикаторі з'являється напис "ЧЕКАЙТЕ..." .

При порушенні порядку виконання операцій, які передбачені режимами роботи ЕККА, такі операції не виконуються, апарат блокується при спробі виконання непередбачених операцій, про що повідомляється протяжною звуковою сигналізацією (сигнал помилки). Теж саме відбувається при спробі одночасного натиску двох клавіш, апарат блокується, про що повідомляється звуковим сигналом помилки.

1.4 Індикатори

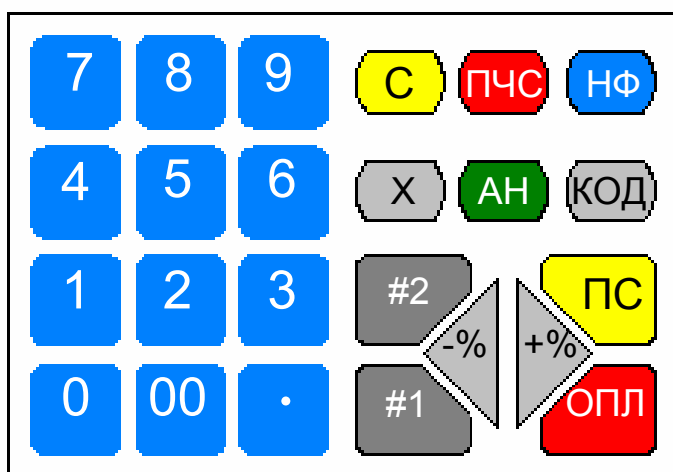
Апарат має індикатор касира і можливість підключення виносного індикатора клієнта. Індикатор касира має 2 рядки по 16 розрядів.

На індикаторах відображаються назви режимів, числові значення операцій, які реєструються, довідкова і допоміжна інформація. Крапка може виводитися в одному розряді з різними символами. На верхньому рядку індикатора касира відображається допоміжна інформація: назва товару, назва режимів та операцій. На індикаторі клієнта в нижньому рядку справа відображається вся сумова інформація.

Індикатор клієнта виконаний опційно, як окремий виносний блок.

1.5 Клавіатура

Клавіатура ЕККА має двадцять чотири клавіші і додаткову клавішу включення/виключення активного режиму. Основне поле клавіатури поділяється так: десять функціональних, дванадцять основних цифрових та дві додаткові цифрові клавіші. Додаткові цифрові клавіші використовуються для прискореного доступу до коду товару попередньо запрограмованого на них. Основні цифрові клавіші створюють цифрове поле. При посиланнях на клавіші в тексті вони вказуються за написом на них в квадратних дужках, наприклад: [ОПЛ]. Розташування та позначення клавіш на клавіатурі "СЛОГ-МІКРО.03" показано на малюнку 1.



Малюнок 1

Функціональне призначення клавіш наведено в таблиці 3:

Таблиця 3

<i>Клавіша</i>	<i>Назва</i>	<i>Опис</i>
ПЧС	Прогін паперу	Прогін чекової стрічки НФ+ПЧС – відкрити електронний замок
КОД	Введення коду	КОД- повідомлення НФ + КОД – режим виплат, видаткові чеки
Х	Помноження	Введення кількості, зважування НФ + Х - коментарі в чеку
АН	Скасування	Скасування помилкових операцій Вихід з пунктів режимів на вищий рівень Введення ціни товару, попереднє число - ціна.
С	Скидання	Скидання неправильно введених чисел. НФ+ С - вихід з режиму терміналу
0 - 9 00 .	Цифрові клавіші	Введення цифрової інформації.
#1 #2	Службові	
НФ	Переключення реєстру	Клавіші переключаються на додаткові функції
+% -%	Процентні знижки і надбавки	Операції знижок і надбавок. Перебір пунктів меню (звіт, обнуління, програмування) Службові внесення і вилучення грошей НФ +% / -% сумові знижки і надбавки.
ПС	Готівка	Закінчення чека оплатою готівки. НФ+ПС оплата грошовими документами
ОПЛ	Введення чисел, підтвердження	Підтвердження введень при програмуванні, друку звітів, реєстрації покупок. Обчислити суму покупки.
Примітка – Позначення клавіш 0,1 – 9,00,. наведені умовно		

2 ВКЛЮЧЕННЯ КАСОВОГО АПАРАТА

Перед включенням кабелю живлення адаптера касового апарата в розетку необхідно переконавшись у відсутності механічних пошкоджень корпусу і кабелю. Переконавшись в цілісності заводських пломб на кожусі ЕККА. Підключається адаптер до розетки 220 В, 50 Гц мережним шнуром з вилкою.

Після придбання ЕККА необхідно зарядити акумуляторну батарею (АБ) на протязі не менше 14 годин, підключивши апарат до електромережі через адаптер, який виконує функції зарядного пристрою. Касовий апарат реалізується з незарядженою АБ.

Для нормального функціонування ЕККА та збереження терміну експлуатації АБ необхідно виконувати нижче вказані вимоги правил експлуатації.

- Робота на ЕККА повинна виконуватись при підключеному адаптері до електромережі, окрім випадків, описаних нижче.
- У випадку роботи ЕККА автономно, без адаптера, після роботи необхідно кожний раз підзаряджати АБ.
- У випадку довгострокового зберігання ЕККА без роботи, АБ необхідно щоквартально підзаряджати протягом не менше 14 годин.

- Встановити ступінь заряду АБ на автономному ЕККА можливо за допомогою теста заряду акумулятора (З) чи в натисканням клавiш [НФ] [1] у головному меню, при цьому на індикаторі буде відображатися напруга АБ. Нормальний заряд АБ становить 6,2 В, при умові відключеного адаптера. Напруга нижче 5,7 В означає повний розряд АБ.

- **Не допускайте повного розряду АБ.**

Пам'ятайте! Забороняється використовувати саморобні блоки живлення та блоки живлення від сторонніх пристроїв.

Невиконання вищевказаних вимог веде до передчасного виходу з ладу АБ та ЕККА по вині користувача! ЕККА з розрядженою АБ не працює навіть при підключеному до електромережі адаптері.

На ЕККА встановлений режим автоматичного відключення через хвилину (за умовчанням). Цей режим дозволяє заощадити енергію АБ в перервах між роботою. Якщо ЕККА підключений до електромережі (напруга на АБ більше 6,2 В), то можна заблокувати режим відключення ЕККА через хвилину.

Після вмикання ЕККА кожний раз проходить самотестування контрольних сум і перевірка на цілісність накопленої інформації. Про зафіксовані помилки виводяться повідомлення на індикатор. При відсутності помилок на індикаторах, з'явиться повідомлення:

0 РЕЄСТРАЦІЯ

ЕККА знаходиться в меню вибору режимів, повідомлення режиму "РЕЄСТРАЦІЯ". При цьому, жодна касова операція не виконується, можна переключати режими. Для вибору пункту меню користуйтеся клавiшами [+%] [-%], чи введіть номер режиму за допомогою цифрової клавіатури. Працюють клавiші: [НФ], [АН] - включити індикацію ЧАС, і клавiші [ПЧС], - просування чекової стрічки, цифрові клавiші для вибору інших пунктів меню, [ОПЛ] – ввійти в режим, [АН] – вихід.

Режим блокування вибирається клавiшею 4. Після повідомлення на індикаторі:

4 БЛОКУВАННЯ

Натисніть на клавiшу [ОПЛ] – автономна робота на ЕККА заблокована, можлива робота тільки в мережі по системному інтерфейсу з ЕККА. [НФ], [С] - вихід з режиму.

У всіх інших режимах до реєстрації касира діють клавiші: [НФ], [ОПЛ], а також цифрове поле клавіатури для введення пароля.

2.1 Перевірка технічного стану і технічне обслуговування

2.1.1 Технічне обслуговування проводиться з метою попередження відмов в роботі апарата та утримання його в робочому стані на протязі всього терміну служби, а також для виконання вимог Статті 14, пункт 3 Закону України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг". Технічне обслуговування повинен проходити кожний апарат, починаючи з моменту введення його в експлуатацію.

Примітка. Відмовою слід вважати порушення працездатного стану апарата, для відновлення якого необхідно провести ремонт чи регулювання, чи наявність трьох однорідних інформаційних збоїв за 16 годин роботи.

2.1.2 Обслуговування апарата містить в собі періодичне проведення регламентних робіт. В процесі всього терміну служби апарата проводяться такі види технічного обслуговування:

- 1) технічне обслуговування 1 (ТО-1);
- 2) технічне обслуговування 2 (ТО-2).

Періодичність обслуговування визначається такими термінами:

- 1) ТО-1 – щоденно;
- 2) ТО-2 – щомісячно.

2.1.3 ТО-1 проводиться оператором (касиром) на робочому місці під час перерв у роботі, до чи після робочої зміни. Виконавець повинен бути навчений виконанню робіт по ТО-1 представником сервісної організації. До ТО-1 входять:

- 1) візуальний огляд апарата на предмет цілісності його кожуха, очистка від пилу, бруду та інших сторонніх предметів, які заважають роботі клавіш та принтера;
- 2) перевірка цілісності пломб на кожусі апарата;
- 3) перевірка надійності підключення апарата до блока живлення та мережі 220В;
- 4) перевірка відповідності часу на індикаторі апарата та його корекція при необхідності згідно з Керівництвом з експлуатації.

- 5) перевірка заряду акумуляторної батареї (АБ), та постановки її на заряд в разі потреби;

УВАГА! Регулярно перевіряйте заряд акумуляторної батареї за допомогою відповідного тесту згідно з цим Керівництвом. Не допускайте повного розряду, який може привести до відмови АБ по вині користувача. Значний розряд АБ також суттєво зменшує термін її експлуатації.

2.1.4 ТО-2 виконується представником сервісної організації, який пройшов навчання та має посвідчення виробника апарата на право його технічного обслуговування та ремонту. При ТО-2 окрім робіт по ТО-1 виконуються роботи:

- 1) очищення принтера та поверхні біля клавіш від пилу, бруду та частинок паперу чекової стрічки;
- 2) перевірка апарата за допомогою тестів у відповідності з Керівництвом з експлуатації;
- 3) один раз в півроку чи у випадку, коли кількість надрукованих чеків наближається до 30 тисяч, необхідно розпломбувати апарат і промити спиртом вал для протягування термопаперу та лінійки термоелементів головки термопринтера, а також перевірити цілісність шлейфів та надійність контактів у з'єднувачах між платою принтера, платою клавіатури та системною платою.

Примітка. Витрата спирту складає 0,3 л на 100 апаратів. Для протирання використовувати марлю побутову бавовняну в кількості 0,5 м на 100 апаратів.

2.1.5 Виконання вказаних видів технічного обслуговування є обов'язковим як для користувачів ЕККА, так і для фахівців сервісних центрів.

2.2 Встановлення рулону чекової стрічки.

Установка рулону чекової стрічки проводиться в разі обриву чи закінчення паперової стрічки і здійснюється таким чином:

- 1) зняти кришку над механізмом друку;
- 2) натискаючи клавіші [ПЧС], досягти остаточного виходу залишків стрічки з механізму друку;
- 3) встановити новий рулон чекової стрічки, для чого:
 - рівно відрізати кінець стрічки;
 - тримаючи рулон однією рукою таким чином, щоб паперова стрічка розмотувалась знизу, другою завести кінець стрічки під резиновий валик принтера;

- багаторазовим натисненням клавіші [ПЧС] висунути стрічку на (30-50) мм з механізму друку;
- вставити рулон чекової стрічки в кишеню друкуючого пристрою ЕККА і підтягнути стрічку натисненням на клавішу [ПЧС];

В ЕККА є фотодатчик кінця чекової стрічки. При його спрацьовуванні робота ЕККА блокується і на індикатори виходить повідомлення "НЕМАЄ ПАПЕРУ". Після заправки нової чекової стрічки для продовження роботи треба натиснути клавішу [С].

3 РОБОТА В РЕЖИМІ РЕЄСТРАЦІЇ

Режим реєстрації є основним режимом роботи касирів. Вибір здійснюється з основного меню клавішею 0, індикація:

0 РЕЄСТРАЦІЯ


Після цього необхідно натиснути [ОПЛ]:

РЕЄСТРАЦІЯ
КАСИР 1

Ввести номер касира, його пароль (якщо він не нульовий) і [ОПЛ]. На індикаторах з'являється інформація початкового стану цього режиму:

0.00

Початком зміни вважається друк першого чека, по результатах роботи необхідно виводити обнулюючий звіт (п. 6.1). Зміна може тривати до 24 години. Після реєстрації продажі на чековій стрічці друкується чек. Зразок фіскального чека:

Зразок чека	Пояснення до рядків
«П Р О Д А В Е Ц Ь» КАСОВИЙ АПАРАТ ***** ПН 123456789012 ФН 1234567890 ОПЕРАТОР 1 1 ЕЛЕКТРОЕНЕРГ 10.00 А УСЬОГО 10.00 ПДВ А=20.00% 1.67 12-02-00 12:23:34 № 0023 З.Н. БЕ12345678 'УКРПОШТА-ВАШ ПАРТНЕР'  ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Інформація про підприємство (програмується до 3 рядків) Податковий номер власника ЕККА Фіскальний номер ЕККА Ім'я касира (програмується) та його номер Назва послуги, товару, сума продаж, літера групи оподаткування - Сума по чеку Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%) Дата друку чека. Час друку чека. Номер чека. Заводський номер касового апарата Рекламний рядок Логотип виробника. Повідомлення про фіскальний чек

Наведений зразок чека складається з п'яти рядків заголовка (програмуються назва і адреса підприємства, додаткова інформація, податковий, фіскальний номери), рядки чека з вказаною назвою проданого товару, сумою продажі, літерою податкової групи вказаної продажі. А – перша ставка оподаткування, Н - група БП (без оподаткування). Далі іде рядок з вказаними ставками оподаткування по кожній групі товару і сумою податку по кожній групі окремо, сума без оподаткування, рядок з загальною сумою покупки по чеку. Далі, в закінченні чека: порядковий номер чека, заводський номер, час і дата видачі чека. Додатково в чеку в режимі реєстрації може друкуватися ім'я оператора і рекламний рядок закінчення. Далі в керівництві наведені приклади тільки середньої частини чека, крім випадків, які мають відмінність від наведеного прикладу.

В окремому розділі наведений зразок чека при роботі в режимі "Тренування", який можливий тільки до фіскалізації (п 4.4.1).

Під час роботи з ЕККА постійно виникає потреба набирати числові значення параметрів, що вводяться: кількість, ціна, код товару і т.д.. Введення числових значень параметрів в пам'ять ЕККА здійснюється після натиснення функціональної клавіші і пояснено під час опису відповідних касових операцій. Тут розглянемо тільки особливості набирання чисел.

Для набирання чисел використовується цифрове поле клавіатури, яке має цифрові клавіші [0]-[9], [00], [,]. Одноразове натиснення клавіші [00] рівнозначне дворазовому натисненню клавіші [0].

Набирання числа здійснюється послідовним натисненням відповідних цифрових клавіш. Число, що набирається, відображається на індикаторах. Кожна наступна цифра добавляється на індикаторі праворуч, зсовуючи вліво попередньо набрані числа. При набиранні чисел з дробовою частиною необхідно враховувати, що клавіша десяткової коми натискається в відповідній позиції її розташування у числі. При набиранні кількості вагового товару необхідно завжди натискати клавішу десяткової коми в відповідній позиції. Число буде введено тільки після натиснення однієї з функціональних клавіш. Десяткову крапку необов'язково натискати в випадку коли наперед відомо, що число, яке вводиться, ціна чи вагова кількість. Після цього необхідно натиснути клавіші [АН] чи [Х], відповідно. Якщо натиснути клавішу [С], то число, що набиралось, відновить початковий стан індикації, і набір числа можна починати з початку. Повторне натискування на клавішу [С], відміняє попередньо введене число.

3.1 СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ / ВИДАЧА СУМ В / З КАСИ

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Вкласти 10.00 готівкою [+%] [1] [0] [0] [0] Закінчити чек [ПС] - Внесена в касу сума готівки	ВНЕСЕНО ГОТІВКОЮ 1 0 . 0 0	[ВНЕСЕНО] [0.00] [ВНЕСЕНО] [10.00]
Вилучити 20.00 грошовими документами [-%] [2] [0] [0] [0] Закінчити чек [НФ] [ПС] - Вилучена з каси сума грошовими документами	ВИДАНО ГР. ДОК. -2 0 . 0 0	[ВИДАНО] [20.00] [ВИДАНО] [- 20.00]

Чеки, які наведені в цьому пункті, реєструють операції службового внесення, вилучення грошей в/чи з ЕККА. Послідовність натиснення клавіш оператором має певну довільність, послідовність клавіш [-%] [2][0] [00] може бути замінена клавішами [2][0] [00] [-%].

Видача сум з каси можлива тільки при умові наявності таких сум в ЕККА, конкретно по кожному з видів оплати і програмуванні параметрів виду оплати (п. 4.3.8). Дані операції можливо виконати тільки в чеку, в якому не було продаж, виплат сум.

3.2 РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДАЖ ТОВАРІВ

Продаж товарів, оформлення реєстрації послуг можливо виконати тільки з використанням окремого ідентифікаційного номера, коду даного товару. Реєстрація продаж товарів проходить як реєстрація кількості та вартості проданого товару на чековій паперовій стрічці і електронній стрічці в пам'яті ЕККА.

3.2.1 Продаж товару по коду

Розглянемо варіанти і приклади оформлення чека. Додатково вкажемо, що код 30, наведений далі в прикладі, попередньо запрограмований, як товар з фіксованою ціною, літера ставки оподаткування А, код 32 - з фіксованою ціною, літера ставки оподаткування Н (без податку).

Дії оператора (КЛАВИШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Продаж товару з кодом 30 [3] [0] [КОД]	ТОВ_30 10.00 А	[] [0.30]
Продаж товару з кодом 32 [3] [2] [КОД]	ТОВ_32 20.00 Н	[ТОВ_30] [10.00]
Закінчити чек [ПС] - оплата готівкою		[] [0.32]
- Сума по чеку	УСЬОГО 30.00	[ТОВ_32]
Сума без оподаткування	Н=БЕЗ ПДВ 20.00	[20.00]
Суми податків по ставці А=20.00%	ПДВ А=20.00% 1.67	[УСЬОГО] [30.00]

Наведені рядки чека з вказаною назвою проданого товару, ціною продажі, літерою податкової групи вказаної продажі. А – перша ставка оподаткування, Н - група БП (без оподаткування). Далі іде рядок з загальною сумою покупки по чеку, рядок з вказаними ставками оподаткування по кожній групі товару і сумою податку по кожній групі окремо. Далі рядок, де вказана сума без оподаткування і закінчення чека.

3.2.2 Продаж з вільною ціною

При програмуванні товару є можливість запрограмувати його як товар з вільною ціною. Це значить, що при продажі вказаного коду необхідно вказати ціну. Кожна операція продажі реєструється в електронній стрічці ЕККА, що дає можливість отримати звіт по продажах кожного товару з ціною і кількістю продаж окремо встановленої ціні даного товару.

Дії оператора (КЛАВИШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Продаж товару з кодом 31 [1] [3] [00] [АН] [3] [1] [КОД]	ТОВ_31 13.00 А	[] [13.00] [] [ЦІНА 13.00]
Якщо ціна попередньо не запрограмована, то можна: [3] [1] [КОД] [1] [3] [00] [АН]		[] [0.31] [ТОВ_31] [13.00]

Вигляд інформації, що виводиться на індикатори при введенні ціни, залежить від того, якими числами запрограмоване подання цін в ЕККА (цілими чи з дробовою частиною). Всі приклади в керівництві подаються для цін з дробовою частиною в два знаки після коми. В прикладі показано, що ціну необхідно вводити в копійках. Для введення ціни в гривнях необхідно натиснути клавішу (крапка).

3.2.3 Продаж із помноженням на кількість чи масу товару

В випадку продажі однакових товарів є необхідність використовувати повторно однакові параметри коду звичайного товару чи реєструвати продажі певної кількості товару чи маси товару. Для цього:

Дії оператора (КЛАВИШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Продаж 10.1 кг товару з кодом 31 [1] [0] [.] [1] [X] [3] [1] [КОД]	10.100×3.00 ТОВ_31 30.30 Н	[] [10.1] [] [10.100=] [] [0.31] [ТОВ_31] [30.30]

Повторний натиск на клавішу **[КОД]** дає змогу повторно зареєструвати продаж однакової кількості з однаковими параметрами (ціна, відділ) для даного коду товару.

3.2.4 Реєстрація знижок і надбавок

В ЕККА є можливість реєстрації, в разі потреби, таких касових операцій як:

- відсоткова надбавка - натиснення функціональної клавіші **[+ %]**;
- відсоткова знижка - натиснення функціональної клавіші **[- %]**;
- абсолютна надбавка - натиснення функціональних клавіш **[НФ][+ %]**;
- абсолютна знижка - натиснення функціональних клавіш **[НФ][- %]**.

Можливо відмінити (НІ), чи блокувати (ТАК) окремий вид сумових чи відсоткових знижок надбавок в відповідному пункті програмування (п. 4.3.7).

Загальна схема дій при реєстрації знижок, надбавок така:

– набирається числове значення (відсоток чи вартість, що додаються чи віднімаються відповідно функції);

– натискується клавіша функції.

Дія клавіші розповсюджується на вартість останнього товару, продаж якого зареєстровано, чи на проміжну суму, яка була обчислена після натиснення клавіші **[ОПЛ]**. Наприклад: після продажу товару була вартісна знижка чи надбавка. Якщо проміжна сума не обчислювалась, відсоткова буде нарахована тільки на вартість товару.

Якщо перед натискуванням функціональних клавіш не набирається числове значення, то використовується попередньо встановлене (запрограмоване) числове значення, що знаходиться в пам'яті ЕККА.

Наприклад:

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Реєстрація відсоткової знижки, [3] [3] [КОД]	ТОВ_33 30.00 А	[] [0.33] [ТОВ_33] [30.00] [ЗНИЖКА -3.00%] [-0.90]
[3] [- %]	-3,00% -0,90 А	
Реєстрація абсолютної надбавки, [3] [3] [КОД]	ТОВ_33 30.00 А	[0.33] [ТОВ_33] [30.00] [] [0.10] [НАДБАВКА] [0.10]
[1] [0] [НФ] [+ %]	НАДБАВКА 0.10 А	

Введене число перед натиском на клавішу **[- %]**, **[+ %]** означає нову відсоткову ставку чи суму знижки, надбавки - відповідно до функції (відсоткова, абсолютна знижки чи надбавки). Знижка (надбавка) на проміжну суму пропорційно нараховується по всім податковим групам.

3.2.5 Введення в чек коментаря.

Введення алфавітно числового коментаря можливо в чек, по якому уже були продажі, службові дії, чи по якому продажі не було. Для коментаря може бути використано двадцять дві позиції в рядку і можна надрукувати всі символи які вводяться за допомогою клавіш (Додаток А). В


крайніх лівій і правій позиції чека (першій і двадцять четвертій) в рядку коментаря завжди друкується символ #.

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Клавіші [1] [2] [.] [3] [3] [4] [5] [6] [5] [НФ] [X] - числовий коментар	#12.334565 #	[КОМЕНТАР] [#12.334565]
[НФ][X][6][8][7][8][6][6][4][1][6][8][ПС] - алфавітний коментар (Додаток А)	#ДОВІД #	[КОМЕНТАР] [#ДОВІД]

3.3 ОПЕРАЦІЇ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ, СЛУЖБОВІ ВИПЛАТИ

Повернення товарів, виплати лотерей, службові виплати можливо виконати з використанням попередньо запрограмованого коду даного виду виплат, чи товару. Реєстрація повернень товарів проходить як реєстрація кількості та вартості повернутого товару на чековій паперовій стрічці та електронній стрічці в пам'яті ЕККА.

Для здійснення повернення товару, при натисненні клавіш [НФ] [КОД] на індикаторі відображається "ВИПЛАТИ", після введення коду товару відкривається окремий чек з поміткою "ВИДАТКОВИЙ ЧЕК", по якому можна реєструвати повернення товару. По функціональності дана операція аналогічна реєстрації продажі, що наведена вище.

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
[НФ] [КОД] [1] [КОД]	ТОВ_1 20.00 А УСЬОГО 20.00	[ВИПЛАТИ]
Закінчити чек [ПС] - виплата готівкою	ПДВ А=20.00% 3.33 ГОТІВКОЮ 20.00 27-02-02 16:49:40 №0035 З.Н БЕ10000001	[ТОВ_1] [20.00] [УСЬОГО] [- 20.00]
Ознака видаткового чека	'УКРПОШТА-ВАШ ПАРТНЕР'  ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	

Чеки, які наведені в цьому пункті, реєструють операції виплати грошей з ЕККА. Виплата сум з каси можлива тільки при умові наявності таких сум в ЕККА, конкретно по кожному з видів оплати і програмуванні дозволу проводити виплати по конкретному виду оплати (п. 4.3.6). Дані операції можливо виконати тільки в чеку, в якому не було продаж, видачі чи внесення сум. Додатково, в такому чеку друкується повідомлення "ВИДАТКОВИЙ ЧЕК", суми заносяться по денному звіту в окремі розділи фіскальної пам'яті.

3.4 РЕЄСТРАЦІЯ ПОШТОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ

Використовується тільки у відділеннях зв'язку.

3.5 РОЗРАХУНОК З КЛІЄНТОМ

При проведенні реєстрації операції продажу (надання послуг) через ЕККА касир зобов'язаний:

- забезпечити введення відповідних грошових сум в ЕККА;
- за показником індикатору ЕККА визначити загальну суму продажу (послуги);
- отримати від покупця (клієнта) гроші за товар (послугу);
- провести операцію закриття чека в ЕККА і роздрукувати його;
- видати покупцю (клієнту) чек, суму здачі.

АТДА.466137.001-03 КЕ1

Реєстрація оплати - це касова операція, яка закриває касовий чек, тобто здійснюється після завершення всіх інших касових операцій в чеку. ЕККА дозволяє розрізняти такі форми оплати: готівка, готівка на пенсії, марки, грошові документи (безготівкова форма). Це важливо для правильного обліку одержаних касиром сум.

3.5.1 Обчислення проміжної суми

В випадку декількох продаж по одному чеку є можливість обчислення всієї суми по чеку:

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Продаж товару 30 - [3] [0] [КОД]	ТОВ_30 10.00 А	[] [0.30] [ТОВ_30]
Продаж товару 32 - [3] [2] [КОД]	ТОВ_32 20.00 Н	[10.00] []
Вивести суму по чеку [ОП]		[0.32]
Закінчити чек		[ТОВ_32]
[ПС] - оплата готівкою		[20.00]
Сума по чеку	УСЬОГО 30.00	[ПРОМ.ПІДСУМ]
Суми податків по чеку, по ставці А	ПДВ А=20.00% 1.67	[30.00]
Сума без оподаткування.	Н=БЕЗ ПДВ 20.00	[УСЬОГО]
		[30.00]

Розглянемо різні варіанти розрахунку по даному чеку.

3.5.2 Обчислення здачі

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Заплачено 40.00. Закінчити чек [4][0] [00] [ПС] оплата готівкою		[]
Сума по чеку	УСЬОГО 30.00	[40.00]
Суми податків по чеку: по ставці А,....	ПДВ А=20.00% 1.67	
Сума без оподаткування.	Н=БЕЗ ПДВ 20.00	[ЗДАЧА]
Сума заплаченої готівки	ГОТІВКА 40.00	[-10.00]
Сума здачі виданої клієнту	ЗДАЧА 10.00	

3.5.3 Використання декількох видів оплати

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
Заплачено 20.00 гр.док - [2][0] [00] [НФ][ПС]		[20.00] [ДО СПЛАТИ]
Доплачено готівкою - 20 00 [ПС]		[10.00]
Сума по чеку	УСЬОГО 30.00	[]
Суми податків, по ставці А	ПДВ А=20.00% 1.67	[20.00]
Сума без оподаткування.	Н=БЕЗ ПДВ 20.00	[УСЬОГО]
Сума заплачена ГР.ДОК.	ГР.ДОК. 20.00	[30.00]
Сума заплаченої готівкою	ГОТІВКОЮ 20.00	[ЗДАЧА]
Сума здачі виданої клієнту	ЗДАЧА 10.00	[- 10.00]

Застосування клавiш **[НФ]**, **[ПС]** (оплата грошовими документами) для оплати цілком аналогічно застосуванню клавiші **[ПС]** для оплати готівкою (**[НФ]**, **[ОПЛ]**) - оплата на пенсії, марки - застосовуються тільки в рамках спеціалізованих поштових чеків).

Здача завжди видається готівкою.

3.5.4 Оплата поштовими марками відділення зв'язку (для відділень зв'язку)

Перед відправленням рекомендованих бандеролей, листів, поштових карток оператор зобов'язаний оформити чек на продажі марок, на суму використаних для оплати марок відділення зв'язку. Клієнт повинний розплачуватися по такому чеку готівкою чи грошовими документами.

Дії оператора (КЛАВІШІ) і пояснення	Зразок чека	Повідомлення на індикаторі
[1] [00] [НФ] [#1] - продаж марок Заплачено 1.00. Закінчити чек		[1.00] [МАРКИ]
[1] [00] [ПС] оплата готівкою Сума по чеку	МАРКИ 1.00 Н УСЬОГО 1.00	[1.00] [УСЬОГО]
Сума без оподаткування. Сума заплаченої готівки	Н=БЕЗ ПДВ 1.00 ГОТІВКА 1.00	[1.00]

3.5.5 Корекція помилок

Перелік можливих помилок і дій по їх виправленню наведені в таблиці 4.

Таблиця 4.

Помилка	Дії по виправленню
На індикатор введене неправильне число, параметр, але на друк помилка ще не попала.	Натисніть клавiшу [С] і повторіть введення без помилок.
Введений неправильний код товару, помилкова операція тільки що надрукована на чека.	Натисніть клавiшу [АН] - буде анульована остання операція. Після цього повторіть введення без помилок.
Введений неправильний код товару, покупець відмовився від покупки до закриття чека.	Натисніть клавiшу [НФ] [АН] і повторіть введення помилкового коду - буде надрукована операція ануляції.
Невиправна помилка по чеку, покупець відмовився від покупки взагалі до закриття чека.	Натисніть клавiші [ОПЛ] [АН] [1] [ОПЛ] чи [НФ] [С] - чек буде перерваний =ЧЕК АНУЛЬОВАНО=

При повторному натисненню клавiші скидання **[С]** поступово будуть відмінені всі попередньо введені параметри. При повторному натисненню клавiші відміни **[АН]** поступово будуть відмінені всі попередньо проведені продажі по чеку. При вибірковій ануляції коду товару спочатку буде анульована більш пізня продаж цього коду в чеку, і так далі, якщо в чеку було декілька продаж такого коду.

3.5.6 Реєстрація продажі товару з ідентифікацією коду клієнта

При відповідному програмуванні ЕККА безпосередньо з клавіатури перед закриттям чека касир може ввести код клієнта, при цьому введене число посилається по комп'ютерній мережі і після обробки відповіді ЕККА зможе закінчити операцію реєстрації продажі. Дану операцію необхідно дозволити в режимі програмування (п. 4.3.6.). В такому разі після натиснення клавіші відповідного виду оплати ЕККА виводить на індикатор запит на введення коду. Після введення коду оплати з цифрової клавіатури необхідно підтвердити код натиском клавіші відповідного виду оплати.

Після вибору виду оплати на індикаторі з'явиться запит „К О” необхідно ввести цифровий код і підтвердити клавішею відповідної оплати - [ПС], чи [НФ] [ПС].

3.5.7 Індикація поточного часу та дати

Для відображення на індикаторах поточного часу та дати касир має натиснути клавішу [АН] в головному меню. Скинути індикацію часу чи дати можна, натиснувши клавішу [С].

3.6 РЕЖИМ “ТРЕНУВАННЯ”

На новому ЕККА, до першого введення реєстраційного номера можлива робота в режимі тренування, який дає повне уявлення про роботу апарата і служить для тренування касирів і відпрацювання порядку програмування касового апарата. Зразок чека в режимі тренування:

Зразок чека	Пояснення до рядків
«П Р О Д А В Е Ц Ь» 02068 ПОШТОВЕ ВІДДІЛЕННЯ АДРЕСА МІСТО ВУЛИЦЯ **НЕДІЙСНИЙ ЧЕК** ОПЕРАТОР 1 ТОВ_30 10.00 А	Інформація про торговельне підприємство (програмується до 3 рядків) Обов'язковий надпис “НЕДІЙСНИЙ ЧЕК” Ім'я касира (програмується) Назва проданого товару, сума продаж, літера групи оподаткування
УСЬОГО 10.00 ПДВ А=20.00% 1.67 12-02-04 12:23:34 №0023 З.Н. БЕ00000589 'УКРПОШТА-ВАШ ПАРТНЕР' **НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК**	- Сума по чеку Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%) Дата друку чека. Час друку чека, Номер чека. Заводський номер касового апарата Рекламний рядок закінчення (програмуються до двох рядків) Повідомлення про не фіскальний чек.

Наведений зразок чека складається з трьох рядків заголовка (програмуються назва і адреса підприємства, додаткова інформація). Обов'язковий надпис “НЕДІЙСНИЙ ЧЕК”. Рядки чека з вказаною назвою проданого товару, сумою продажі, літерою податкової групи вказаної продажі. А – перша ставка оподаткування, * - група БП (без оподаткування). Далі іде рядок з вказаними ставками оподаткування по кожній групі товару і сумою податку по кожній групі окремо, сума без оподаткування, рядок з загальною сумою покупки по чеку. Далі, в закінченні чека: порядковий номер чека, заводський номер, час і дата видачі чека. Додатково в чеку може друкуватися ім'я оператора, і інформаційний рядок закінчення.

Робота в режимі “Тренування”, можлива тільки до проведення операції фіскалізації. Дати обнулення пам'яті ОЗП в режимі тренування не записуються до фіскальної пам'яті.

4 РЕЖИМ ПРОГРАМУВАННЯ

Програмування ЕККА - це занесення до пам'яті ЕККА за допомогою клавіатури ЕККА чи з комп'ютера різноманітних параметрів, що дозволяють налаштувати ЕККА на різні форми організації торгівлі.

Входження до режиму "ПРОГРАМУВАННЯ" здійснюється після вибору в меню режимів пункту 3, [ОП] і введення пароля програміста. Повідомлення на індикаторі :

ПРОГРАМУВАННЯ

Після чого необхідно натиснути [ОПЛ], ввести пароль програміста і [ОПЛ].

ПРОГРАМУВАННЯ ПАРОЛЬ _____

Після цього на індикаторах з'являється інформація початкового стану цього режиму:

ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ

Режим програмування має такі групи (пункти меню) програмування:

- ТЕСТИ (0) - Тести роботи касового апарата.
- ТОВАРІВ (1) - Програмування товарів.
- АПАРАТА (2) - Програмування апарата.
- Ф. ПАМ'ЯТЬ (3) - Програмування фіскальної пам'яті.

Всі групи програмування мають власні номери і вибираються після натиснення цифрової клавіші з номером, вказаним в дужках, чи за допомогою клавіш [+%] (номер збільшується на 1) [-%] (номер зменшується на 1).

Кожний пункт меню має свої підпункти в яких можна виконати, чи запрограмувати конкретні параметри.

Окрім цих режимів є режим скидання оперативної пам'яті. Даний режим доступний тільки при наявності сервісної перемички, яка знаходиться під кришкою фіскального модуля і недоступна при ремонті.

4.1 ТЕСТИ РОБОТИ КАСОВОГО АПАРАТА (0)

Режим "Тести" - це режим, призначений для перевірки працездатності ЕККА. Перевірку може здійснювати представник сервісної організації, податкової адміністрації, при введенні ЕККА в експлуатацію, гарантійному обслуговуванні, після поточного ремонту. Початковий стан індикації режиму

ПРОГРАМУВАННЯ ТЕСТ 00

Після натиснення клавіші [ОПЛ] можна вибрати різні тести (підпункти меню). Назва і основне призначення наявних тестів викладено в таблиці 5:

Таблиця 5

Назва тесту	Номер	Коротке пояснення
Клавіатури	0	Послідовно натискати всі клавіші зверху вниз і зліва направо.
Індикатор	1	Послідовно виводить усі сегменти на індикатор
Принтер	2	Друкує на чековій стрічці тестовий приклад і номер версії.
Тест заряду акумулятора	3	На індикаторі показує напругу АБ, до друку, і в момент друку.

Назва тесту	Номер	Коротке пояснення
Контрольні тести ОЗП	4	Виконує тести цілісності записів ОЗП і електр. стрічки. Виводить номер тесту з порушеним записом і блокує роботу при таких порушеннях.
Серійний номер	5	На індикаторі показує серійний номер, номер схеми для зв'язку з ЕОМ
Сейф	6	При підключеному сейфі, відкривається електромеханічний замок
Сквізування	7	Видаляє пусті місця в пам'яті під коди товарів.
Фіскалізації	8	Перевіряє чи фіскалізований ЕККА, друкується номер версії.
Годинник	9	На індикаторі показує поточні дату і час
Циклічний	10 00	Послідовно виконуються тести пам'яті ОЗП, друку, індикаторів, товарів, фіскальної пам'яті, годинника-календаря. Друкує 1 раз в годину
Періодичний	10 01	Друкує на стрічці тестовий приклад і номер версії кожні 4 хвилини.
Тривалий друк	10 02	Друкує на стрічці тривалий тестовий приклад
СОМ порт	10 03	Рахує кількість прийнятих тестових пакетів і віддзеркалює їх.
Сервісна пломба	10 04	На індикаторі показує стан сервісної перемички
Температура друку	10 05	На індикаторі показує температуру головки принтера при друку
Імпульси друку	10 06	Посилає імпульси друку для перевірки схеми обмеження тривалості.
Прейскуранта	10 07	Друкує звіт про кількість запрограмованих товарів, сегментів під товари і електронну стрічку, і число порожніх позицій в них.
Видалення кодів	10 08	Перерозподіляє пам'ять під товари, перекази, електронну стрічку, видаляє коди товарів.
Витерти товари	10 09	Витирає коди запрограмованих товарів без перерозподілу пам'яті
Запис товарів	10 10	Записує в пам'ять ЕККА тестовий приклад масиву кодів прејскуранта - не використовувати при роботі.
Фіскальної пам'яті	10 11	Друкує звіт по збоях у фіскальній пам'яті, по наявності вільного місця. Окремо під звіти, набори ставок оподаткування і дати обнулення.
Встановлення дати сервісного контролю	10 99	Встановлюється дата проведення наступного сервісного контролю ЕККА

4.1.1 Тест клавіатури (0)

Після натискання клавіші **[ОПЛ]**, необхідно послідовно натискати всі клавіші зверху вниз і зліва направо. На індикаторі відображається номер послідовно натиснутої клавіші. Вийти з тесту можна після послідовного натискання всіх клавіш, чи по клавіші **[АН]**

4.1.2 Тест індикатора (1)

Після запуску, натиском клавіші **[ОПЛ]** виводить послідовність символів на індикатор.

4.1.3. Тест друку принтера (2)

Після натискання клавіші **[ОПЛ]** тест буде надрукований. Зразок тесту має такий вид:

Чекова стрічка	Коротке пояснення
ВЕР:400/В3 04-45 !"#%&'()*+,-./012345678 9:;<=>?xABCDEFGHIJKLMNOR QRSUVWXYZ [\] АБВГДЕЖЗИ ЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯГ !"#%&'()*+,-./012345678 9:;<=>?xABCDEFGHIJKLMNOR QRSUVWXYZ [\] °İАБВГДЕЖЗИ ЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯГ ----- ----- ----- ----- ----- -----	Номер версії Тестові приклади для друку

4.1.4 Тест заряду акумулятора (3)

Після натискання клавіш **[3] [ОПЛ]** на індикаторі відображається напруга акумулятора без навантаження (праворуч) і після друку тестового рядка – напруга акумулятора при навантаженні (ліворуч). Нормальний заряд становить 6,2 В при умові відключеного адаптера

4.1.5 Тест контрольних сум ОЗП (4)

Після натискання клавіш **[4] [ОПЛ]** виконує контрольні тести записів ОЗП. Виводить номер тесту з порушеним записом і блокує роботу при таких порушеннях.

4.1.6 Тест серійного номера (5)

Після натискання клавіш **[5] [ОПЛ]** на індикаторі повинен відобразитися серійний номер та номер схеми для зв'язку з комп'ютером.

4.1.7 Тест сейфа (6)

Тест перевірки відкриття електромеханічного замка сейфа.


4.1.8 Тест видалення пустих записів (7)


Після натискання клавіш **[7] [ОПЛ]** (сервісні тести) на індикаторі відобразитися запит на підтвердження операції сквізування. Для цього набрати **[1] [ОПЛ]**, після чого пусті записи з пам'яті ЕККА будуть видалені.

4.1.9 Тест фіскалізації апарата (8)

Після натиснення клавіш **[8] [ОПЛ]**, проходить перевірка записів у фіскальну пам'ять і друкує номер версії програмного забезпечення і дату запису і серійний заводський номер. Після фіскалізації друкує номер, дату фіскалізації.

Зразок чека має такий вигляд:

Зразок чека	Пояснення значення
ВЕР:400/В3 04-45 ДАТА 10-06-04 25-09-04 10:39:04 З. Н. АВ00111111  ** НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК ** ----- ВКЛЮЧ.ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ ДАТА 25-09-04 ЧАС 10:41 ----- ВЕР:400/В3 04-45	Номер версії програмного забезпечення ЕККА Дата заводського номера Дата, час видачі чека Заводський номер ЕККА Логотип. Рядок - обов'язковий атрибут не фіскального чека Дата і час проведення фіскалізації Номер версії програмного забезпечення ЕККА

ДАТА 10-06-04	Дата заводського номера
25-09-04 10:41:42	Дата, час видачі чека
З. Н. БЕ00111111	Заводський номер ЕККА
 ** НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК **	Логотип. Рядок - обов'язковий атрибут не фіскального чека

4.1.10 Тест годинника (9)

Після натискання клавiш [9] [ОПЛ] на iндикаторi повиннi вiдобразитися дата i час.

4.1.11 Сервіснi тестi (10)

Після натискання клавiш [1] [0] [ОПЛ] необхідно ввести сервісний пароль i натиснути клавiшу [ОПЛ]

4.1.11.1 Циклічний тест (10 00)

Після натискання клавiш [0] [ОПЛ]. Буде запусчено циклічний тест: друкує тест принтера, послідовно виконуються тести пам'яті ОЗП, друку, iндикаторів, товарів, фіскальної пам'яті, годинника-календаря. Друкує 1 раз за годину. Використовується при перевірці ЕККА на прогоні. Зупиняється по натисненні клавiші [С].

4.1.11.2 Періодичний тест друку (10 01)

Після натискання клавiш [1] [ОПЛ] буде друкуватися тестовий рядок кожнi 4 хвилини. Використовується при перевірці ЕККА на прогоні. Зупиняється по натисненні клавiші [С].

4.1.11.3 Тривалий тест друку (10 02)

Після натискання клавiш [2] [ОПЛ] буде друкуватися номер кожного рядочка без обмеження. Використовується при перевірці ЕККА на прогоні. Зупиняється по натисненні клавiші [С].

4.1.11.4 Тест комутаційного порту (10 03)

Після натискання клавiш [3] [ОПЛ] на iндикаторi вiдобразиться швидкiсть обміну по СОМ порту. Потрібно підтвердити її клавiшею [ОПЛ]. Потім за допомогою ПЕОМ з запусненою програмою cs2000.exe посилати тестові пакети. На iндикаторi ЕККА повинен збiльшуватися порядковий номер прийнятого пакету, на екрані ПЕОМ вiдображатися номер прийнятий дзеркального пакету збiльшений на одиницю.

4.1.11.5 Тест сервісної перемички (10 04)

Після натискання клавiш [4] [ОПЛ] на iндикаторi вiдобразиться стан сервісної перемички: розiмкнута "-----", замкнута "0000000000".

4.1.11.6 Тест температури друкуючої лiнійки принтера (10 05)

Після натискання клавiш [5] [ОПЛ] на iндикаторi вiдобразиться температура друкуючої лiнійки принтера. Після натиснення на клавiшу [ОПЛ], друкується заголовок чека i вiдображається температура друкуючої лiнійки.

4.1.11.7 Тест схеми обмеження тривалості iмпульсiв (10 06)

Після натискання клавiш [6] [ОПЛ] на iндикаторi вiдобразиться порядковий номер iмпульсу для друкуючого пристрою. Необхідно осцилографом перевірити перiод i довжину таких iмпульсiв (довжина - 15мс, перiод - 45 мс).

4.1.11.8.Тест прејскуранта (10 07)

Після натискання клавiш [7] [ОПЛ] звіт буде надрукований. Зразок звіту має наступний вигляд:

Зразок чека	Пояснення значення
03200 01000 02200 00001-00000-02199	Прејскурант : Всього, Вільно, Зайнято Витерто, Збійних, Дійсних
27237 27170 00067 00006-00000-00061	Електронна стрічка: Всього, Вільно, Зайнято Витерто, Збійних, Дійсних
02001 01990 00011 00000-00000-00011	Стрічка переказів: Всього, Вільно, Зайнято Витерто, Збійних, Дійсних

4.1.11.9 Тест видалення товарів (10 08)

Повне видалення товарів можна провести тільки після обнулення електронної стрічки. Після проведення такої операції можна вибрати співвідношення між максимальною кількістю товарів, що програмується і розміром пам'яті відведеної під електронну стрічку. Для цього :

Пояснення послідовності	Послідовність натиснення клавiш	Повідомлення на індикаторі
Ввійти в тест видалення всіх товарів	[8] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ТЕСТ 10 08
Підтвердити операцію видалення	[1] [ОПЛ]	ВИДАЛИТ.ТОВ.? НІ
Встановити клавiшами [1] - [9] максимальну кількість кодів.	[2] [00] [0] [ОПЛ]	РОЗПОДІЛ ПАМ'ЯТІ П.ТОВ. 2000
Встановити максимальну довжину стрічки під перекази	[2] [00] [0] [ОПЛ]	РОЗПОДІЛ ПАМ'ЯТІ МАХ.ПЕР. 2000
		ЗАП

Максимальна кількість програмованих кодів товарів - 13904, мінімальна - 40. На місце кожних 8 товарів можна зробити 21 запис електронної стрічки. Чим більше місця відведено під програмування товарів, тим менша довжина електронної стрічки. Варіанти конфігурації наведені в таблиці 6:

Таблиця 6

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Коди товарів	1000	2000	3200	8000	10000	1000	2000	3200	8000
Стрічка переказів	2001	2001	2001	2001	2001	10005	10005	10005	10005
Стрічка продаж	33012	27237	27237	14637	9387	27216	24591	21441	8841

Слід пам'ятати, що в середньому під один чек необхідно 4 записи електронної стрічки. Протягом дня робота касира може продовжуватися поки є вільне місце під записи електронної стрічки, після чого робота буде блокована, необхідно буде вивести денний обнулюючий ОБН 0 (Z1) звіт, а також після цього обнулити записи електронної стрічки – обнулюючий періодичний ОБН 1 (Z2) звіт. Після програмування рекомендується виконати ТЕСТ 10 07 і переконатися в величині відведеного місця під товари і стрічку. Приймання переказів вимагає 9 рядків електронної стрічки, і 4 рядки стрічки переказів. Оплата (видача) переказів вимагає 6 рядків електронної стрічки, і 3 рядки стрічки переказів.

4.1.11.10 Тест видалення кодів товарів (10 09)

Після натискання клавіш [9] [ОПЛ] на індикаторі відобразиться запит на підтвердження видалення. Для цього набрати [1] [ОПЛ], після чого запрограмовані товари з пам'яті ЕККА будуть видалені.

4.1.11.11 Тест запису товарів (10 10)

Після натискання клавіш [1] [0] [ОПЛ], записує в пам'ять ЕККА тестовий приклад масиву кодів преїскуранта при умові пустої електронної стрічки. В нижньому правому куті показує номер коду записаного товару.

4.1.11.12 Тест фіскальної пам'яті (10 11)

Після натискання клавіш [1] [1] [ОПЛ] звіт буде надрукований. Зразок звіту має наступний вигляд:

Зразок чека	Пояснення значення
2115 0000 0000-0000-0000	(Вільно записів, Зайнято, Збійна дата, Збійних, Не пустих)
0040 0000 0000-0000-0000	Місце під записи денних звітів.
0100 0000 0000-0000-0000	Місце під записи податкових ставок
0030 0000 0000-0000-0000	Місце під записи дат обнулення ОП
0001 0000 0000-0000-0000	Місце під записи реєстраційного і індивідуального податкового номерів
	Місце під запис номера ФП.

4.1.11.13 Тест портів (10 12)

Тест зарезервовано.

4.1.11.14 Програмування дати сервісного обслуговування (10 99).

Натиснути клавіші [9] [9] [ОПЛ]

Початковий стан індикації

ПРОГРАМУВАННЯ ДАТА 00.00.00

Для встановлення дати наступного сервісного контролю потрібно ввести число в форматі ДДММРР і натиснути [ОПЛ].

У випадку встановлення не нульової дати, за 10 днів до встановленої дати при реєстрації видаватиметься помилка 19. По завершенні терміну робота в режимі реєстрації буде заблокована. Для продовження роботи апарата потрібно викликати сервісну службу.

4.2 ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ (1)

Початковий стан індикації режиму

ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] в даному пункті програмування є можливість вибрати і запрограмувати новий код товару, встановити відділ, податкову групу, запас товару. В умовах розпочатої торгівлі, по товарах, по яких були продажі, можна тільки прочитати інформацію, модифікувати кількість, ціну. На кожному з клавіш прискореного доступу до коду можна назначити попередньо запрограмований товар.

Модифікацію програмування можна здійснювати тільки для тих товарів, торгівля якими ще не розпочиналась, тобто накопичувальні регістри яких в стані обнулення. Додавати запас товару, змінювати ціну можна незалежно від стану накопичувальних регістрів.

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ
Ввести код нового товару	[1] [0] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ТОВ 0
Підтвердження нового коду	[ОПЛ]	10 НОВИЙ ТОВАР
Ввести назву товару (додаток А)	[7] [3] [7] [8] [6] [8][ОПЛ]	10 1.йод
Ввести ціну товару	[1] [00] [ОПЛ]	йод 2. 1.00
Ввести номер відділу	[0] [ОПЛ]	йод 3. 0-15: 0
Ввести номер податку	[ОПЛ]	йод 5. 0-4 *
Ввести ознаки товару 1- ВЦ, 2- ВК, 4- КЗ, 8- РЗ, 16- ОП, 32 - ТП, 64 - ЗП	[1] [4] [ОПЛ]	йод 6. 0-127 0
Ввести кількість запасу	[1] [00] [00] [ОПЛ]	йод 7. 10.000

Останній рядок програмування доступний при встановленому в програмуванні апарата дозволу слідкувати за кількістю товарів. Тільки за такої умови ознака товару контроль запасу (КЗ) буде виконуватись. Ознака товару вагова кількість (ВК) буде виконуватись при встановленому в програмуванні апарата дозволу слідкувати за ваговою (дробовою) кількістю товарів. В такому випадку наявність крапки в кількості товару обов'язкова. Ознаками товару ще можуть бути: вільна ціна (ВЦ), розподілений запас, квота (РЗ), одиночний продаж (ОП), тільки повернення (ТП), заборонено повернення (ЗП).

Для модифікації необхідно вибрати номер коду товару, натиснути [ОПЛ], провести модифікацію, натиснути [ОПЛ], і далі по схемі.

Послуги підприємств поштового зв'язку (див. додаток Д) програмуються таким же чином, як і товари, з тією різницею, що ціна товару, кількість запасу та група товару не можуть бути перепрограмовані і використовуються для виконання оформлення поштових послуг.

4.2.1 Видалення коду товару

При необхідності видалення коду товару в разі переповненого преїскуранта, закінченні товару, чи зняття з реалізації необхідно:

Пояснення послідовності	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Вибрати код товару	[1] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ТОВ 1
Вибрати операцію видалення коду товару	[АН]	ТОВ_2 ВИДАЛИТ.ТОВ? НІ
Підтвердити вибір	[1] [ОПЛ]	ТОВ_2 ВИДАЛИТ.ТОВ? ТАК

Видаляти можна тільки коди, по яких не було продаж. При проведенні даної операції код товару витирається з пам'яті, але відповідні комірки не звільнюються, а залишаються заповненими пустими записами. Для їхнього звільнення необхідно провести операцію видалення пустих кодів.

4.2.2 Друк інформації про програмування коду товару

При необхідності в режимі програмування можна надрукувати інформацію про програмування певних кодів товару. Для цього необхідно :

Пояснення послідовності	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Вибрати код товару. Вибрати операцію друкування коду товару.	[1] [НФ][КОД]	ТОВ. 1
Вибрати код товару	[ОПЛ]	ЗВІТ 3 ТОВ. 1
Підтвердити вибір з 1 по 10 коди	[10] [ОПЛ]	ПО ТОВ. 10

4.3 ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА (2)

Початковий стан індикації режиму

ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 0

Після натиснення клавіші [ОПЛ] в даній групі програмування є можливість вибрати підгрупи

- Інтерфейси (0)
- Адміністративне (1)
- Параметри друку чека (2)
- Оператори (3)
- Надбавки і знижки (4)
- Види оплат (5)

Всі групи програмування мають власні номери і вибираються після натиснення цифрової клавіші з номером вказаним в дужках, чи за допомогою клавіш [%] (номер збільшується на одиницю), [%] (номер зменшується на одиницю).

4.3.1 Інтерфейси (0)

Дана підгрупа програмування використовується в випадку роботи ЕККА в комп'ютерній мережі чи з сканером штрих - коду.

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 0
Встановити зв'язок з комп'ютером	[1] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ЗВ'ЯЗОК З ЕОМ ТАК
Вказати мережений номер	[1] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 1
Вказати логічний номер 1- 65536	[101] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 101
Вибрати швидкість обміну	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 38.400
Вибрати параметр роботи: — зарезервовано	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 0
До СОМ1 підключити: 3 – сканер ШК, 4 – порт, 5 – текстовий сканер, 1, 2, 6, 7 - резерв	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5.1. 0
Вибрати швидкість обміну СОМ1	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ

		5.1. 4.800
Видавати запит на невідомий товар	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 99
Видавати запит на оплату чека	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 99
Видавати запит на початок Z1	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 99
Повідомлення про закінчення Z1	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 99
Видавати запит на Z2	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5. 99
Повідомлення про закінчення Z2	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 6. 99
Повідомлення про закінчення чека	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 7. 99
Повідомлення про клавішу, чи байті COM	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 8. 99
Видавати запит про квоту товару	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 9. 99
Видавати запит на коментарій	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 10. 99

В пункті програмування "Зв`язок з EOM" необхідно вибрати чи буде ЕККА працювати в мережі з комп'ютером, чи автономно. За допомогою клавіш [%] чи [1] можна вибрати ТАК, що означає ЕККА буде працювати в мережі з комп'ютером. Для підключення мережі використовується перший канал, який має змогу переключатися на RS-232 інтерфейс. Далі необхідно вказати номер ЕККА в мережі, швидкість обміну (38400, 19200, 9600 бод), обов'язковість видачі запиту в комп'ютер на ОБН 0 (Z1) чи ОБН 1 (Z2) (обнулення електронної стрічки), на товар, на оплату.

Наступний пункт - вибір підключення сканера і швидкість обміну. Швидкість обміну по локальному порту ЕККА - COM1 може становити 4800, 2400, 1200, 600 бод. Програмно передбачено підключення пристроїв за допомогою відповідної цифри. Введення цифри 3 означає підключення сканеру ШК, 4 - порт, 5 - текстовий сканер, 0 - нічого не підключено до порту, 1, 2, 6, 7 - зарезервовано. Введені настройки будуть працювати після запису програмування, і ініціалізації обладнання, тобто виключення живлення ЕККА.

Посилати запити в комп'ютер на ОБН 0 (Z1), чи ОБН 1 (Z2) передбачено на той випадок, коли необхідно бути переконаним, що перед даними обнуляючими звітами інформація точно попала в комп'ютер. Посилати запити в комп'ютер на товар - посилати запит в випадку коли набраний номер товару для реєстрації не запрограмований в ЕККА, але зберігається в базі комп'ютера. Після цього товар буде запрограмований в ЕККА, і операція продажі по даному коду відбудеться. Посилати запити в комп'ютер на оплату - посилати запит в випадку коли перед закриттям чека необхідно переконатися в справжності чека.

В наступних пунктах можливо запрограмувати запити при роботі в комп'ютерній мережі. Цифри 0-16 напроти номера запиту означає, що запит дозволений для відповідного касира 0-16. Цифра 99 - запит не встановлено.

Номер 1 - Запит на невідомий товар.

Номер 2 - Запит на оплату чека по коду.

Номер 3 - Запит на виведення Z1 звіту.

Номер 4 - Повідомлення про закінчення Z1 звіту

Номер 5 - Запит на виведення Z2 звіту.

Номер 6 - Повідомлення про закінчення Z2 звіту

Номер 7 - Повідомлення про зміну електронної стрічки в ЕККА.

Номер 8 - Повідомлення про натиснуті клавіші.

Номер 9 - Запит про вичерпання квоти товару.

Номер 10 - Запит довільної текстової форми, коментар.

Для забезпечення максимальної швидкості роботи в автономному режимі рекомендується відключати роботу мережі чи лишніх портів, які не використовуються.

4.3.2 Адміністративне програмування (1)

Доступ до даного пункту, і пунктів 3, 4, 6, 8 можливий тільки в разі обнуленого стану денних накопичувальних реєстрів, тобто після одержання чергового звітного фіскального чека, і обнулення електронної стрічки.

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 1
Встановити пароль програміста	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ПРОГР. 555555
Встановити пароль адміністратора	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ЗВІТ. 555555
Встановити поточний час	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ЧАС 12.01.00
Встановити автовиключення (1)	[1] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 0. ТАК
Встановити параметри ЕККА : 1 – слідкувати за кількістю 2 – не програмувати товари вручну 4 – слідкувати вагові товари 8 – немає копії чека 16 – не сортувати по-порядку в звітах по товарах 32 – зарезервовано для блокування сейфа 64 – зменшити звуковий сигнал 128 – зарезервовано для настройки портів 2, 3 256 – дозволяти нульову ціну товару (службові) 512 – видаляти товари з кількістю 0 по Z1 звіті 1024 – видаляти всі товари по Z1 звіті 2048 – сквізування електронної стрічки 4096, 8192, 16384 – зарезервовано.	[8] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 8
Встановити параметри ЕККА : 1 – друкувати при продажах код товару 2 – друкувати при продажах назву відділу 4 – друкувати при продажах перед назвою товару номер відділу 8 – показувати активність обміну з ЕОМ. 16 – заборона виводити Z1 звіт без повного вилучення грошей з каси 32 – зарезервовано 64 – не друкувати ім'я касира в заголовку 128 – 8192 – зарезервовано. 16384 – дозволити продавати поштові коди 32768 – видавати запит на напрямок в згрупованих відправленнях 65536 – друкувати порожні X звіти 131072 – друкувати всі рядки в звіті X5 262144 – друкувати ціну без податку, податок і суму по товару, в адміністративному звіті (X5).	[0] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 0

4.3.3 Оформлення чека (2)

Пункти програмування, пояснення	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 2
Ввести кількість рядків між чеками	[6] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 0. 1
Виключити друк в тренуванні (1) Друкувати заголовок наступного чека (2)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 2
Встановити контрастність друку	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 40
Встановити рівномірність друку	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 30
Шрифт рядку закінчення	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 0
Ввести рядок закінчення (додаток А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. ДЯКУЄМО ЗА

4.3.4 Оператори (3)

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 3
Ввести кількість касирів 1 - 16	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 0. 8
Ввести ім'я першого касира	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. ОПЕРАТОР 1
Ввести пароль першого касира	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 0
Ввести ім'я другого касира	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. ОПЕРАТОР
Ввести пароль другого касира	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 0
Інші касири	[ОПЛ]

4.3.5 Надбавки і знижки (4)

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 4
Заборонити відсоткові знижки	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. НІ
Встановити відсоток знижок	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 0,00%
Заборонити відсоткові надбавки	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. НІ
Встановити відсоток надбавок	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 0,00%
Заборонити знижки	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5. НІ
Встановити знижку	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 6. 0,00
Заборонити надбавки	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 7. НІ
Встановити надбавку	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 8. 0,00

Якщо на окремий вид сумових, чи відсоткових знижок, націнок не встановити дозвіл в відповідному пункті даної групи програмування, то в режимі реєстрація дана операція заборонена, а в режимі звітів відповідні рядочки не друкуються в стрічку звіту (нульові суми).

4.3.6 Види оплат (5)

Пункти програмування	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ АПАРАТА 5
Параметри 1 виду оплати	[3] [ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 35
Ввести назву 1 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. ГОТІВКОЮ
Параметри 2 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 17
Ввести назву 2 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. МАРКАМИ
Параметри 3 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 97
Ввести назву 3 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. НА ПЕНСІЇ
Параметри 4 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 17
Ввести назву 4 виду оплати	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. ГР. ДОК.

Параметри виду оплати можуть бути:

- 1 - дозволити використання даного виду (клавіші) оплати.
- 2 - дозволити видавати заду по даному виду оплати готівкою, в межах сум в сейфі.
- 4 - дозволити запит на введення коду клієнту, який друкується в чека по даній сумі і виду оплати.
- 8 - посилати в ЕОМ запит на закриття чека по даному виду оплати.
- 16 - ознака, що даний вид оплати інкасується при оплаті і не присутній в грошовій скриньці, блоковано службові внесення і виплати.
- 32 – дозволити виплати по даному виду оплати, в межах сум в сейфі.
- 64 – окремий вид призначений для виплат пенсій.

4.4 ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ (3)

Початковий стан індикації режиму

ПРОГРАМУВАННЯ Ф.ПАМ'ЯТІ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] в даній групі програмування є можливість вибрати підгрупи

- Фіскалізація (0)
- Заголовок чека (1)
- Ставки податку (2)

Доступ до режиму програмування ФП можливий тільки в разі обнуленого стану денних накопичувальних регістрів, тобто після одержання чергового звітнього фіскального чека, і обнулення електронної стрічки.

В разі необнуленого стану денних накопичувальних регістрів спроба увійти в режим "ПРОГРАМУВАННЯ Ф.ПАМ'ЯТІ" закінчується відображенням на індикаторах повідомлення "ПОМИЛКА 17". У такому випадку необхідно спочатку одержати фіскальний звітний чек, тобто здійснити обнулення денних накопичувальних регістрів, і обнулення електронної стрічки, і тільки потім встановлювати нові фіскальні параметри в режимі

"ПРОГРАМУВАННЯ Ф.ПАМ'ЯТІ".

Кількість місця під записи в ФП обмежена, тому потрібно ретельно перевіряти інформацію. З метою уникнення випадкових записів до таблиць ФП інформація, що набирається, заноситься спочатку

до проміжного буфера і тільки після заповнення всіх полів рядка в буфері та перевірки дати може бути записана до ФП.

Таблиці ФП вміщують.

Заводський номер ЕККА та дату його занесення. Ця інформація заноситься в ЕККА на підприємстві-виробнику і не може бути зміненою. Інші рядки призначені для занесення реєстраційного (фіскального) номера ЕККА, що надається податковою інспекцією при реєстрації ЕККА, індивідуального податкового номера платника ПДВ, податкових ставок, позиції коми в грошовій одиниці та дати проведення запису. Кількості рядків достатньо для запису, нових реєстраційних номерів протягом усього часу експлуатації ЕККА. Позиція коми - обумовлює вигляд усіх вартісних параметрів і сум в ЕККА.

Під час занесення номерів до ФП здійснюється перевірка дати. Якщо дата в буфері не відповідає даті в годиннику-календарі, фіксується помилка і запис до ФП блокується. Це дозволяє уникнути помилкового занесення невірної дати, яке може заблокувати фіскальну пам'ять, і назавжди пошкодити ЕККА.

4.4.1 Порядок фіскалізації (0)

Пункти програмування, пояснення	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ФІСК.ПАМ'ЯТІ 00
Ввести позицію коми грош. одиниці	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 0. 2
Ввести ставку податку А	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 20,00%
Ввести ставку податку Б	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 0.00%
Ввести ставку податку В	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 0,00%
Ввести ставку податку Г	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 0,00%
Вибрати шрифт друку, 2- широкий	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1 2
Ввести 1 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. СЛОГ-МІКРО.03
Вибрати шрифт друку, 1 - норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2 1
Ввести 2 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. КАСОВИЙ АПАРАТ
Вибрати шрифт друку, 0 - не друк.	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3 0
Ввести 3 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. *****
Вибрати шрифт друку, 1 - норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4 1
Ввести податковий номер (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. ПН 00000000
Вибрати шрифт друку, 1 - норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5 1
Ввести фіскальний номер (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5. ФН 00000000
Ввести поточну дату запису	[ОПЛ]	ДАТА: 00.00.00

При вірній даті проходить фіскалізація, і друкуються відповідні документи. Повернення до режиму тренування неможливе. Третій рядок заголовка в ФП не записується.

4.4.2 Зміна заголовка чека (1)

Пункти програмування, пояснення	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ФІСК.ПАМ'ЯТЬ 01
Вибрати шрифт друку, 2- широкий	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 2
Ввести 1 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. УКРПОШТА
Вибрати шрифт друку, 1 – норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 1
Ввести 2 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	2. КАСОВИЙ АПАРАТ
Вибрати шрифт друку, 0 – не друк.	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 0
Ввести 3 рядок заголовка (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. *****
Вибрати шрифт друку, 1 – норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 1
Ввести податковий номер (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. ПН 0000000
Вибрати шрифт друку, 1 – норма	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5 1
Ввести фіскальний номер (додат. А)	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 5. ФН 0000000
Ввести дату (після фіскалізації).	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ДАТА: 00.00.00

Запис до ФП проводиться якщо дата відповідає поточній в ЕККА. В ФП записується 1, 2, 4, і 5 рядок заголовка до 40 раз. Третій рядок заголовка в ФП не записується

Примітка – перед вводом податкового і фіскального номерів по пунктам 4.4.1, 4.4.2 необхідно вводити чотири рази символ „Пусто” (додаток А).

4.4.3 Зміна ставок податків (2)

Пункти програмування, пояснення	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Початковий стан індикації режиму	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ФІСК.ПАМ'ЯТЬ 02
Ввести позицію коми грош. одиниці	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 0. 2
Ввести ставку податку А	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 1. 20,00%
Ввести ставку податку Б	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 2. 0,00%
Ввести ставку податку В	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 3. 0,00%
Ввести ставку податку Г	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ 4. 0,00%
Ввести поточну дату запису	[ОПЛ]	ПРОГРАМУВАННЯ ДАТА: 00.00.00

Запис до ФП проводиться якщо дата відповідає поточній в ЕККА. Ставки податків можна записати ФП до 30 раз.

4.5 ПОШТОВЕ ПРОГРАМУВАННЯ (4)

Використовується тільки у відділеннях зв'язку.

4.6 СКИДАННЯ ОПЕРАТИВНОЇ ПАМ'ЯТІ (ІНІЦІАЛІЗАЦІЯ).

Проведення скидання оперативної пам'яті (ініціалізації) можливе тільки після включення живлення ЕККА і закорочення контактів з'єднувача SA2, який знаходиться під кришкою фіскального блока і недоступний при технічному обслуговуванні і ремонті ЕККА. Після закорочення контактів з'єднувача SA2 можливе виконання дій, що описані нижче.

Скидання оперативної пам'яті (ініціалізація) проводиться в такій послідовності:

Пункти програмування, пояснення	Послідовність клавіш	Повідомлення на індикаторі
Введіть сервісний пароль	[ПАРОЛЬ] [ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ОБНУЛИТИ ? НІ
Виберіть: проводити скидання чи ні.	[1] [ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ОБНУЛИТИ ? ТАК
Виберіть максимум товарів	[ОПЛ]	РОЗПОДІЛ ПАМ'ЯТІ ТОВ 2000
Виберіть максимальну кількість записів в стрічці переказів	[ОПЛ]	РОЗПОДІЛ ПАМ'ЯТІ МАКС. ПЕР. 2001
Проходить скидання пам'яті		РОЗПОДІЛ ПАМ'ЯТІ ЗАП
Встановіть номер наступного чека	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ЧЕК 0.001
Встановіть номер наступного звіту	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ Н.ЗВІТУ 0.001
Встановіть номер наступного відправлення	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ Н.ВІДПР 0.001
Встановіть номер наступного переказу	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ Н.ПЕРЕК 0.001
Встановіть номер наступного реєстру	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ Н.Ф11 0.001
Встановіть номер наступного реєстру	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ Н.Ф11-М 0.001
Ввести індекс поштового відділення	[02068][ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ІНДЕКС. 02068
Вказати номер КГП	[1234567][ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ КГП 1234567
Встановіть поточний час	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ЧАС 11.02.00
Встановіть поточну дату	[ОПЛ]	ОБНУЛЕННЯ ДАТА 11.08.03

В разі технологічного збою, який знищив дані ОП, ініціалізацію можна провести за допомогою дій, описаних вище, після закорочення контактів з'єднувача SA2.

Програмування дати, часу можливе і без скидання оперативної пам'яті, але при обнуленому стані накопичувальних регістрів, тобто після одержання чергового звітного фіскального чека, обнулення електронної стрічки і встановленій сервісній перемичці на з'єднувачі SA3. Настроювання часу можливе по пункту 4.3.2.

Для виконання поштових операцій необхідно в відповідності до таблиці Д.1 додатку Д, запрограмувати коди спеціалізованих поштових операцій, за допомогою утиліт, які знаходяться на CD диску.

4.7 НАСТРОЮВАННЯ ЕККА

Кожний ЕККА перед початком його використання в підприємстві має бути настроєний відповідно до умов цього підприємства. Налаштування здійснюється шляхом встановлення (програмування) відповідних параметрів. Обов'язково має здійснюватись перевірка і, в разі потреби, виконати програмування таких параметрів:

- 1) дата і час;
- 2) фіскальний номер ЕККА, індивідуальний податковий номер;
- 3) параметри, що пов'язані з оподаткуванням;
- 5) параметри оформлення чека, назва і адреса підприємства;
- 6) контроль операторів;
- 7) параметри операторів;
- 8) параметри товарів;

9) поштові параметри.

Кожний ЕККА перед експлуатацією реєструється в податковій інспекції. Фіскальний номер ЕККА та індивідуальний податковий номер платника ПДВ, податкові ставки і дата їх занесення записуються в ФП.

Програмуючи товари в ЕККА користувач має визначитись, до скількох податкових груп належить товар, і чи є поміж нього товар, що не підлягає оподаткуванню. З огляду на це програмується дозвіл на використання тієї чи іншої податкової групи і відсоток податку для неї.

При програмуванні параметрів оформлення чека треба визначитись, яку інформацію Ви бажаєте мати в заголовку і закінченні чека і скільки рядків для цього потрібно. Це повинна бути інформація про назву і місцезнаходження торговельного підприємства, фіскальний номер ЕККА, та індивідуальний податковий номер платника ПДВ. ЕККА дає можливість запрограмувати до п'яти рядків заголовка і рядок закінчення.

Повинні бути запрограмовані паролі адміністратора, програміста, кількість, імена та паролі операторів, що працюватимуть з ЕККА, інші параметри.

4.8 ПЕРЕВІРКА ВІДПОВІДНОСТІ МОДЕЛІ

1. Перевірити наявність пломб на кожусі ЕККА.
2. По кресленнях і схемах перевірити конструкцію.
3. Перевірити наявність пломб на кожусі фіскального блока ЕККА.
4. Надрукувати тест фіскалізації і номери версії програмного забезпечення (ПЗ).
5. В разі переконливої підозри на заміну ПЗ ЕККА, провести перевірку у відповідності з „Інструкцією з перевірки конструкції та програмного забезпечення” в присутності уповноважених на зняття пломб ЕККА і фіскального блока.

5 РЕЖИМ “ЗВІТИ”

На чековій стрічці в режимі звітів можна одержати з пам'яті ЕККА інформацію про результати роботи ЕККА за певний проміжок часу чи інформацію про назву, ціну й інші параметри товарів, що були попередньо встановлені в режимах програмування.

В ЕККА використовуються два режими звітів: "ЗВІТИ", "ОБНУЛЕННЯ". В обох режимах на друк виводиться звітна інформація, що зберігається в ОП. Окрім того, режим "ОБНУЛЕННЯ" дає можливість здійснити обнулення тієї облікової інформації, що зберігається в ОП. За алгоритмом роботи ЕККА обнуленню передує запис основної звітної фінансової інформації в ФП. Звіт, що буде одержаний під час обнулення, носить назву фіскального звітного чека. В режимі звітів "ЗВІТИ" є підрежим звітів по записах в ФП.

Зважаючи на те, що за чинними правилами роботи з ЕККА обнулення накопичувальних реєстрів ЕККА має здійснюватись наприкінці кожного робочого дня, звіт отримав назву "денний".

Входження до режиму "ЗВІТИ" здійснюється після вибору в меню режимів [1], [ОПЛ] і введення пароля адміністратора.

1 ЗВІТИ

Після введення пароля початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ЗА ДЕНЬ**

Режим "ЗВІТИ" має такі групи звітів (пункти меню):

- Продажі за день (0) - звіти за результатами роботи ЕККА протягом дня.
- Фіскальної пам'яті (1) - інформацію, що зберігається в ФП.
- Програмування (2) - інформація про параметри, що були встановлені в режимі програмування.

Всі групи звітів мають власні номери і вибираються після натиснення цифрової клавіші з номером групи звіту (в дужках), чи за допомогою клавіш [+%-] - номер збільшується на 1, [-%-] - номер зменшується на 1.

Кожний пункт меню має свої підпункти - конкретні звіти, які друкуються на чековій стрічці. В звітах друкуються заводський, фіскальний номери ЕККА, поточні дата та час.

5.1 ЗВІТ ПРОДАЖ ЗА ДЕНЬ (0)

Для вибору групи звітів "ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ" необхідно вибрати режим звітів (1), набрати пароль, і за допомогою клавіш [+%-] [-%-], чи цифрою [0] вибрати групу, натиснути клавішу [ОПЛ].

Початковий стан індикації під режиму:

ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] можна вибрати такі види звітів (підпункти меню):

- Денний X - звіт (0).
- Звіт за період (1)
- Звіт зміни по операторах (2).
- Продажі товарів за день (3).
- Грошова скринька (4).
- Денний звіт по відділах (00)

Всі звіти мають власні номери і вибираються після натиснення цифрової клавіші з номером звіту вказаному в дужках, чи за допомогою клавіш [+%-] [-%-].

5.1.1 Денний X- звіт (0)

Для виконання денного звіту необхідно встановити групу звітів "ПРОДАЖ ЗА ДЕНЬ", увійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [+%-] [-%-], чи [0] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації під режиму:

ЗВІТ ЗА ДЕНЬ

Друкуються після натиснення клавіші [ОПЛ].

В денному звіті на чекову стрічку виводиться така інформація з денних накопичень:

- загальні результати;
- результати по податках;
- результати операторів;
- результати по оплаті.

В загальних результатах виводиться номер звіту, загальна вартість оплачених товарів (ЗАГАЛЬНА СУМА) і кількість чеків (КАСОВИХ ЧЕКІВ). Звіти нумеруються по номерах звітів в фіскальній пам'яті.

В результатах по податках, для кожної податкової групи (А,Б,В,Г), виводиться сума обігу, відсоток і сума податку, якщо по цій податковій групі встановлено податок і сума обігу ненульова.

Для групи товарів дозволеної без оподаткування виводиться тільки сума обігу. Після друку результатів по кожній податковій групі виводиться загальна сума податку по всіх податкових групах.

В результатах операторів виводиться прізвище (ім'я), кількість чеків і сума продаж для кожного з операторів, які працювали протягом дня.

В результатах по операціях виводяться загальна кількість операцій і суми по цих операціях:

- відсоткові знижки;
- відсоткові надбавки;
- вартісні знижки;
- вартісні надбавки;
- анулювання продажі;
- кількість анульованих чеків.

Для ведення статистики знижок і надбавок з врахуванням в ціну товару необхідна інформація зберігається в електронній стрічці, яку можна зчитати в комп'ютер і проаналізувати цю інформацію докладно.

Результати по видам оплат (ГОТІВКА, ГРОШ.ДОК.,МАРКИ) виводиться окремо:


- назва виду оплати, сума продаж по даному виду оплати,
- кількість і сума внесень (ВНЕСЕНО),
- кількість і сума видач (ВИДАНО).

В денному звіті друкується номер і дата останнього денного звіту Z з обнуленням, записаного в ФП, і інформація по сумі обігу накопленій в фіскальній пам'яті по періоду, з дати вказаної як початкова в програмуванні, до останнього денного звіту Z з обнуленням, зробленого перед цим, включно.

Натисніть клавішу [ОПЛ], звіт буде надрукований. Зразок звіту має такий вид:

Зразок чека	Пояснення значення
«П Р О Д А В Е Ц Ь»	Заголовок до 5 рядків
02068 ПОШТОВЕ ВІДДІЛЕННЯ	
АДРЕСА МІСТО ВУЛИЦЯ	
ПН 0000000000000	Індивідуальний податковий номер
ФН 0000000000000	Фіскальний номер ЕККА
ДЕННИЙ X ЗВІТ	Назва звіту
НОМЕР ЗВІТУ 0005	Порядковий номер поточного X звіту
ЗАГАЛЬНА СУМА 4.736,30	Загальна сума обігу проданих товарів з врахуванням знижок, націнок
КАСОВИХ ЧЕКІВ 3	Кількість виданих чеків
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1	
ОСТАННІЙ ЧЕК 15	Номер останнього чека
ПО ПОДАТКАХ	—— По податках ——
СТАВКИ ПДВ 10-02-03	Ставки ПДВ, дійсні на даний час, та дата їх останнього занесення
А = 20,00%	
Б = 0,00%	
В = 0,00%	
Г = 0,00%	
Н = БЕЗ ПДВ	
Н=БЕЗ ПДВ 51,53	Сума обігу продаж без податку
ПДВ А = 4.684,77	* Сума обігу продаж по групі А,
20,00% = 780,80	відсоток і сума податку
СУМА ПДВ 780,80	*Загальна сума податку
ВИПЛАЧЕНО 31,10	—— *виплати по податках ——
Н=БЕЗ ПДВ 15,48	Сума обігу повернень без податку
ПДВ А = 15,62	* Сума обігу повернень по групі А,
20,00% = 2,60	відсоток і сума податку
СУМА ПДВ 2,60	*Загальна сума податку по поверненням
ОПЕРАТОР 1	Прізвище касира
4 10.264,48	Кількість чеків, сума обігу продажів товарів
ВІДСОТКОВА НАДБАВКА	* Кількість операцій і сума
1 0,16	
НАДБАВКА	* Кількість операцій і сума

АТДА.466137.001-03 КЕ1

1	4,55	* Кількість операцій і сума
ВІДМОВА		
1	-569,84	Підсумок по виду оплати, готівка
ГОТІВКОЮ	4.198,95	Оплачено готівки
ЗАПЛАЧЕНО	4.230,05	* Кількість і сума виплат готівки
ВИПЛАЧЕНО	1 -31,10	Підсумок по виду оплати, готівка на пенсії
НА ПЕНСІЇ	0,00	* Кількість і сума внесень на пенсії
ВНЕСЕНО	1 5.865,48	* Кількість і сума видач на пенсії
ВИПЛАЧЕНО	1 -256,20	Сума всіх грошей в грошовій скрині
В СЕЙФІ	10.264,48	Оплачено марками
МАРКАМИ	50,00	
ЗАПЛАЧЕНО	1 50,00	Оплачено грошовими документами
ГР.ДОК,	456,25	
ЗАПЛАЧЕНО	1 456,25	
Z1 N0004	27-01-03	Номер і дата останнього денного Z звіту записаному в ФП
ОБІГ	2.320,99	Сума грошового обігу за попередній період записана в ФП
Z1 N0001	27-01-03	Номер і дата першого денного звіту Z в ФП за вказаний період дат.
27-01-03	17:44:26	Поточна дата, поточний час
З. Н. БЕ00000589		Заводський номер ЕККА
	**НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК**	Логотип виробника

Знаком "*" відзначені частини звіту, що не друкуються при нульових результатах.

В закінченні денного звіту X друкється номер і дата останнього денного Z1 звіту записаному в ФП, сума грошового обігу за попередній період записана в ФП. Вказана сума обраховується від першого до відповідного номера денного звіту Z1 в ФП.

Зміна кількості десяткових знаків після коми в грошових сумах всередині означеного періоду не впливає на порядок обчислення загальних підсумків.

5.1.2 Звіт за період (1)

Для виконання звіту за період необхідно встановити групу звітів "ПРОДАЖ ЗА ДЕНЬ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [+%] [-%], чи [1] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТ
ЗА ПЕРІОД**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] друкється звіт по періоду.

Зразок чека	Пояснення значення
ЗВІТ ЗА ПЕРІОД	Назва звіту
ДЕННА СУМА 7.086,48	Загальна сума продаж товарів
СУМА ПРОДАЖ 7.086,48	Загальна сума продаж товарів з врахуванням скидок
ВІДМОВА 4	* Кількість операцій і сума
602,19	Загальна сума виплат
ВИПЛАЧЕНО 48,04	* Кількість операцій і сума
Н=БЕЗ ПДВ 1.364,58	Загальна сума продаж без ПДВ
ПДВ А = 5.721,90	* Загальна сума продаж по кожній податковій групі.
20,00% = 953,65	* Сума податків по кожній податковій групі
СУМА ПДВ 953,65	Загальна сума податків
ВИПЛАЧЕНО	*— Виплати —
Н=БЕЗ ПДВ 15,48	Загальна сума виплат без ПДВ
ПДВ А = 32,56	* Загальна сума повернень по кожній податковій групі.
20,00% = 5,43	* Сума податків по кожній податковій групі
СУМА ПДВ 5,43	Загальна сума податків

Знаком "*" відзначені частини звіту, що не друкуються при нульових результатах.

Зупинити друкування цих звітів можна натисненням клавіші [С]. Друкування припиняється після завершення виводу інформації чергової групи. В чека друкється повідомлення –ДРУК ПЕРЕРВАНО –

5.1.3 Звіт зміни операторів (2)

Для виконання звіту зміни необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [2] вибрати цей звіт, [ОПЛ]. В ньому можна одержати результати роботи тих операторів, що працювали на цьому ЕККА.

Додатково друкуються:

- кількість відсоткових надбавок і знижок,
- кількість абсолютних надбавок і знижок;
- суму продаж, внесених, виданих і випланих сум по кожному виду оплати.

Початковий стан індикації під режиму:

**ЗВІТИ
КАСИР 0**

Необхідно ввести номер касира по якому хочемо одержати звіт і клавішу [ОПЛ].

Зразок чека	Пояснення значення
ЗВІТ ПО КАСИРАХ	Назва звіту
ОПЕРАТОР 1	Ім'я оператора
3 4.736,30	* Кількість чеків, сума продаж товарів
ВИПЛАЧЕНО	
1 31,10	* Кількість операцій і сума
ВІДСОТКОВА НАДБАВКА	
1 0,16	* Кількість операцій і сума
НАДБАВКА	
1 4,55	* Кількість операцій і сума
ВІДМОВА	
1 -569,84	* Кількість операцій і сума
АНУЛ.ЧЕКІВ 1	* Кількість операцій і сума
ГОТІВКОЮ 4.198,95	Підсумок по виду оплати, готівка
ЗАПЛАЧЕНО 4.230,05	* Оплачено готівки
ВИПЛАЧЕНО 1 -31,10	* Кількість і сума виплат готівки
НА ПЕНСІЇ 5.609,28	
ВНЕСЕНО 1 5.865,48	* Підсумок по виду оплати, готівка на пенсії
ВИПЛАЧЕНО 1 -256,20	* Кількість і сума внесень на пенсії
В СЕЙФІ 9.808,23	* Кількість і сума видач на пенсії
МАРКАМИ 50,00	Сума всіх грошей в грошовій скрині
ЗАПЛАЧЕНО 1 50,00	* Оплачено марками
ГР.ДОК, 456,25	* Оплачено грошовими документами
ЗАПЛАЧЕНО 1 456,25	

5.1.4 Звіт продаж товарів за день (3)

Для виконання звіту про продаж товарів необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [%], чи [3] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації підрезиму:

**ЗВІТ
ПО ТОВАРАХ**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ЗВІТ
З ТОВ 0**

яке є запрошенням до введення найменшого номера коду товару, необхідно набрати код і [ОПЛ].

ЗВІТ ПО ТОВ 0

Необхідно набрати найбільший код і [ОПЛ]. Після його закінчення можна одержати звіт за іншими кодами товарів, чи діапазоні. Якщо номери кодів не вводити то друк проводиться по всьому діапазоні (включно з спеціалізованими кодами, див. Додаток Г).

Зразок чека	Пояснення значення
ПРОДАЖ ТОВАРІВ ЗА ДЕНЬ А = 20,00% Б = 0,00% В = 0,00% Г = 0,00% Н = БЕЗ ПДВ А 1 ТОВ_1 ПРОД. 2,000 4.684,77 ВИПЛ. 1,000 15,62 Н 2 ТОВ_2 ПРОД. 2,000 46,82 ВИПЛ. 1,000 15,48 ПРОД. 4.731,59 ВИПЛ. 31,10	Назва звіту Ставки податків *Код податкової групи , Номер коду товару, Назва товару Кількість проданого товару, Сума продаж. * Кількість повернутого товару, Сума повернень *Код податкової групи , Код товару *Назва товару * Кількість проданого товару, Сума продаж * Кількість повернутого товару, Сума повернень Сума продаж по товарах Сума повернень

Зупинити друкування звіту можна натисненням клавіші [С]. Друкування припиняється після завершення виводу інформації чергової групи. В чеку друкується повідомлення – ПЕРЕРВАНО КОРИСТУВАЧЕМ–

Поштові послуги, та платежі відносяться на коди відповідно таблиці з Додатку Г, причому перша введена ознака визначає на який саме код буде віднесена статистика по даному платежу.

5.1.5 Звіт грошової скриньки (4)

Для виконання звіту про наявність грошей у скриньці необхідно встановити групу звітів " ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [4] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

ЗВІТ ГРОШ.СКРИНЬКИ

У звіті про наявність грошей на чекову стрічку виводиться інформація результатів по оплаті з усіх видів оплати, а також сум по операціях "ВНЕСЕНО" і "ВИПЛАЧЕНО".

Після натиснення клавіші [ОПЛ] звіт буде надрукований. Зразок звіту має такий вид:

Зразок чека	Пояснення значення
ГРОШОВА СКРИНЬКА ГОТІВКОЮ 4.198,95 ЗАПЛАЧЕНО 4.230,05 ВИПЛАЧЕНО 1 -31,10 НА ПЕНСІЇ 456,25 ВНЕСЕНО 1 5.865,48 ВИДАНО 1 -256,20 В СЕЙФІ 10.264,48 МАРКАМИ 50,00 ЗАПЛАЧЕНО 1 50,00 ГР.ДОК, 456,25 ЗАПЛАЧЕНО 1 456,25	Назва звіту * Підсумок по виду оплати, готівка * Оплачено готівки * Оплачено на пенсії * Підсумок по виду оплати, готівка на пенсії * Кількість і сума внесень на пенсії * Кількість і сума видач на пенсії Сума всіх грошей в грошовій скрині * Оплачено марками * Оплачено грошовими документами

Знаком "*" відзначені частини звіту, що не друкуються при нульових результатах кількості і суми.

5.1.6 Звіт по відділах (00)

Для виконання звіту по відділах необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ЗА ДЕНЬ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%][-%], чи [00] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації підрежиму:

ЗВІТ
ПО ВІДДІЛАХ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

ЗВІТ
З ВІД 0

яке є запрошенням до введення найменшого номера коду відділу, необхідно набрати код і [ОПЛ].

ЗВІТ
ПО ВІД 0

Необхідно набрати найбільший код і [ОПЛ]. Після його закінчення можна одержати звіт за іншими кодами звітів, чи діапазоні. Якщо номери кодів не вводити то друк проводиться по всьому діапазоні.

Зразок чека	Пояснення значення
ЗВІТ ПО ВІДДІЛАХ	Назва звіту
1 ВІДДІЛ 1	Номер , назва відділу. Сума продаж
А 1 ТОВ_1	*Код податкової групи , Номер коду товару. Назва товару
ПРОД. 2,000 4.684,77	Кількість проданого товару, Сума продаж.
ВИПЛ. 1,000 15,62	* Кількість повернутого товару, Сума повернень
Н 2 ТОВ_2	*Код податкової групи , Код товару. Назва товару
ПРОД. 2,000 46,82	* Кількість проданого товару, Сума продаж
ВИПЛ. 1,000 15,48	* Кількість повернутого товару, Сума повернень
ПО ВІД 1 4.700,49	Сума продаж по відділам

Зупинити друкування звіту можна натисненням клавіші [С]. Друкування припиняється після завершення виводу інформації чергової групи. В чеку друкується повідомлення
-ПЕРЕРВАНО КОРИСТУВАЧЕМ-

5.2 ЗВІТ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ (1)

Для вибору групи звітів фіскальної пам'яті необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ФІСК.ПАМ'ЯТІ ", для чого набрати пароль і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [1] вибрати під групу. Початковий стан індикації режиму:

ЗВІТИ
ФІСК.ПАМ'ЯТІ

Звіт фіскальної пам'яті має такі звіти (підпункти меню):

- період за датою (0);
- за номером (1);

- загальний звіт за період (2);
- загальний звіт за номерами денних звітів (3).

Звіт "ЗВІТ 2" – виводить інформацію, що зберігається в ФП. Всі фіскальні звіти мають власні номери і дату запису в ФП. В режимі тренування звіти з фіскальної пам'яті не виводяться.

5.2.1 Період за датою (0)

Для виконання сумарного звіту фіскальної пам'яті по періоду необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ФІСК.ПАМ'ЯТІ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [0] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ФІСК.ПАМ'ЯТІ 0**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ЗВІТ
3 27.01.03**

яке є запрошенням до набирання початкової дати періоду. Необхідно набрати дату (формат ДДММРР, де ДД – число дня, ММ – номер місяця, РР – дві останні цифри року) і клавішу [ОПЛ].

**ЗВІТ
ПО 27.01.03**

Необхідно набрати останню дату періоду (формат ДДММРР, де ДД – число дня, ММ – номер місяця, РР – дві останні цифри року) і клавішу [ОПЛ]. Після цього друкується звіт по вказаному періоду. Після його закінчення можна одержати звіт по іншому періоду.

Зразок чека	Пояснення значення
0 ПОВНИЙ ЗВІТ ФІСК.ПАМ	Назва звіту

З 27-01-03 4	- дати і номери звітів з означеного періоду
ПО 27-01-03 4	

ВКЛЮЧ.ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ	- Дата включення фіскальної пам'яті (фіскалізація)
ДАТА 27-01-03 ЧАС 16:39	

ОБНУЛЕННЯ ОЗП N° 1	- Номер, дата, час обнулення ОЗП
ДАТА 27-01-03 ЧАС 16:39	

27-01-03 N° 1	- Дата занесення реєстраційного, податкового номера, номер занесення.
СЛОГ-МІКРО.03	Індивідуальний податковий номер
КАСОВИЙ АПАРАТ	Фіскальний номер
ПН 000000000000	Примітка: перше занесення співпадає з датою фіскалізації
ФН 000000000000	

27-01-03 N° 1	Дата занесення ставок податків, номер занесення
СТАВКИ ПДВ	- Ставки податків А - Г
ПДВ А = 20,00%	
ПДВ Б = 0,00%	
ПДВ В = 0,00%	
ПДВ Г = 0,00%	

27-01-03 N° 4	-- <Номер запису (номер Z1 звіту)>
	- <Дата запису >

АТДА.466137.001-03 KE1


Н=БЕЗ ПДВ	256,48	* - Сума без оподаткування за день
ДЕН.ОБИГ А	577,17	* - Сума за день по податку А
А=20,00%	96,20	* - Ставка і сума податку А
ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	833,65	- Загальна сума обігу за день
СУМА ПДВ	96,20	- Сума податків за день
ВИПЛАЧЕНО		---* Виплати -----
ДЕН.ОБИГ А	15,42	
А=20,00%	2,57	
ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	15,42	
СУМА ПДВ	2,57	

КАСОВИХ ЧЕКІВ	2	Число чеків за день
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ	1	. Число видаткових чеків за день

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	
Н=БЕЗ ПДВ	256,48	Загальні підсумки за період
ОБИГ А	577,17	- Сума без оподаткування за період
ПДВ *А	96,20	- Сума за період по податку А
ОБИГ Б	0,00	- Податок А за період
ПДВ *Б	0,00	- Сума за період по податку Б
ОБИГ В	0,00	- Податок Б за період
ПДВ *В	0,00
ОБИГ Г	0,00	
ПДВ *Г	0,00	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	833,65	- Загальна сума обігу за період
СУМА ПДВ	96,20	- Загальна сума податків за період
КАСОВИХ ЧЕКІВ	2	- Число чеків за період

ВИПЛАЧЕНО		---* Виплати ---
ОБИГ А	15,42	
ПДВ *А	2,57	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	15,42	- Загальна сума виплат за період
СУМА ПДВ	2,57	- Загальна сума податків по виплатам за період
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ	1	- Число видаткових чеків за період
27-01-03 17:09:47		- Поточна дата, час.
З.Н.ВЕ12345678		- Заводський номер
ДАТА 03-11-00		- Дата введення заводського номера
 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		

Якщо за означений період були зміни реєстраційного, чи податкового номера ЕККА (заголовка), то в відповідному звіту друкується інформація про новий заголовок (номери) і дати їх встановлення.

5.2.2 За номером (1)

Для виконання звіту фіскальної пам'яті за номером необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ФІСК.ПАМ'ЯТІ", ввійти в підменю і за допомогою клавіш [+-%] [-%], чи [1] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ФІСК.ПАМ'ЯТІ**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ЗВІТ
3 № 4**

яке є запрошенням до набирання номера початкового фіскального звіту з періоду. Необхідно набрати номер і клавішу [ОПЛ].

ЗВІТ
ПО № 4

Зразок чека	Пояснення значення
1 ПОВНИЙ ЗВІТ ФІСК.ПАМ	Назва звіту

З 27-01-03 4	- дати і номери звітів з означеного періоду
ПО 27-01-03 4	

ВКЛЮЧ.ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ	
ДАТА 27-01-03 ЧАС 16:39	- Дата включення фіскальної пам'яті (фіскалізація)

27-01-03 N° 1	Дата занесення ставок податків, номер занесення
СТАВКИ ПДВ	- Ставки податків А - Г
ПДВ А = 20,00%	
ПДВ Б = 0,00%	
ПДВ В = 0,00%	
ПДВ Г = 0,00%	

27-01-03 N° 4	-- <Дата запису > - <Номер запису (номер Z1 звіту)>
Н=БЕЗ ПДВ 256,48	* - Сума без оподаткування за день
ДЕН.ОБІГ А 577,17	* - Сума за день по податку А
А=20,00% 96,20	* - Ставка і сума податку А
ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	
833,65	- Загальна сума обігу за день
СУМА ПДВ 96,20	- Сума податків за день
ВИПЛАЧЕНО	
ДЕН.ОБІГ А 15,42	----* Виплати-----
А=20,00% 2,57	
ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 15,42	- Загальна сума виплат
СУМА ПДВ 2,57	- Загальна сума податків по виплатам


КАСОВИХ ЧЕКІВ 2	Число чеків за день
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1	Число видаткових чеків за день

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	Загальні підсумки за період
Н=БЕЗ ПДВ 256,48	- Сума без оподаткування за період
ОБІГ А 577,17	- Сума за період по податку А
ПДВ *А 96,20	- Податок А за період
ОБІГ Б 0,00	- Сума за період по податку Б
ПДВ *Б 0,00	- Податок Б за період
ОБІГ В 0,00	
ПДВ *В 0,00
ОБІГ Г 0,00	
ПДВ *Г 0,00	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	
833,65	- Загальна сума обігу за період
СУМА ПДВ 96,20	- Загальна сума податків за період
КАСОВИХ ЧЕКІВ 2	- Число чеків за період

ВИПЛАЧЕНО	----* Виплати----
ОБІГ А 15,42	
ПДВ *А 2,57	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 15,42	- Загальна сума виплат за період
СУМА ПДВ 2,57	- Загальна сума податків по виплатам за період

ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1 27-01-03 17:09:47 З. Н. БЕ12345678 ДАТА 10-06-00  ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	- Число видаткових чеків за період
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

Необхідно набрати номер останнього фіскального звіту з періоду і клавішу [ОПЛ]. Після цього друкується звіт по вказаних номерах з періоду.

5.2.3 Загальний звіт за період (2)

Для виконання загального звіту за період необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ФІСК.ПАМ'ЯТІ ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [2] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ФІСК.ПАМ'ЯТІ 02**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ЗВІТ
3 27.01.03**

яке є запрошенням до набирання початкової дати періоду. Необхідно набрати дату (формат ДДММРР, де ДД – число дня, ММ – номер місяця, РР – дві останні цифри року) і клавішу [ОПЛ].

**ЗВІТ
по 27.01.03**

Необхідно набрати останню дату періоду (формат ДДММРР, де ДД – число дня, ММ – номер місяця, РР – дві останні цифри року) і клавішу [ОПЛ]. Після цього друкується звіт.

Зразок чека	Пояснення значення
2 СКОРОЧ.ЗВІТ ФІСК.ПАМ	Назва звіту


З 27-01-03 4	- дати і номери звітів з означеного періоду
ПО 27-01-03 4	

27-01-03 N° 1	- Дата занесення ставок податків, реєстраційного, податкового номера, номер занесення.
СТАВКИ ПДВ	
ПДВ А = 20,00%
ПДВ Б = 0,00%	
ПДВ В = 0,00%	
ПДВ Г = 0,00%	

Н=БЕЗ ПДВ 256,48	Загальні підсумки за період
ОБІГ А 577,17	- Сума без оподаткування за період
ПДВ *А 96,20	- Сума за період по податку А
ОБІГ Б 0,00	- Податок А за період
ПДВ *Б 0,00	- Сума за період по податку Б
ОБІГ В 0,00	- Податок Б за період
ПДВ *В 0,00
ОБІГ Г 0,00	
ПДВ *Г 0,00	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	833,65	- Загальна сума обігу за період
СУМА ПДВ	96,20	- Загальна сума податків за період
КАСОВИХ ЧЕКІВ	2	- Число чеків за період

ВИПЛАЧЕНО		---* Виплати---
ОБІГ А	15,42	
ПДВ *А	2,57	

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК	15,42	- Загальна сума виплат за період
СУМА ПДВ	2,57	- Загальна сума податків по виплатам за період
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ	1	- Число видаткових чеків за період
27-01-03	17:10:05	
З. Н. БЕ00000589		
ДАТА	10-06-00	
 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		

5.2.4 Загальний звіт за номерами денних звітів (З)

Для виконання загального звіту за період необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ФІСК.ПАМ'ЯТІ ", ввійти в підменю [ОПЛ] і за допомогою клавіш [%] [-%], чи [З] вибрати цей звіт. Початковий стан індикації режиму:

ЗВІТИ
ФІСК.ПАМ'ЯТІ 02

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

ЗВІТ
З № 4

яке є запрошенням до набирання номера початкового фіскального звіту з періоду. Необхідно набрати номер і клавішу [ОПЛ].

ЗВІТ
ПО № 4

Зразок чека	Пояснення значення
З СКОРОЧ.ЗВІТ ФІСК.ПАМ	Назва звіту

З 27-01-03 4	- дати і номери звітів з означеного періоду
ПО 27-01-03 4	

27-01-03 N° 1	- Дата занесення ставок податків, реєстраційного, податкового номера, номер занесення.
СТАВКИ ПДВ	
ПДВ А = 20,00%
ПДВ Б = 0,00%	
ПДВ В = 0,00%	
ПДВ Г = 0,00%	

Н=БЕЗ ПДВ 256,48	Загальні підсумки за період
ОБІГ А 577,17	- Сума без оподаткування за період
ПДВ *А 96,20	- Сума за період по податку А
ОБІГ Б 0,00	- Податок А за період
ПДВ *Б 0,00	- Сума за період по податку Б
ОБІГ В 0,00	- Податок Б за період
ПДВ *В 0,00
ОБІГ Г 0,00	
ПДВ *Г 0,00	

----- ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 833,65 СУМА ПДВ 96,20 КАСОВИХ ЧЕКІВ 2 ----- ВИПЛАЧЕНО ОБІГ А 15,42 ПДВ *А 2,57 ----- ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 15,42 СУМА ПДВ 2,57 ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1 27-01-03 17:10:05 З. Н. БЕ00000589 ДАТА 10-06-00 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	- Загальна сума обігу за період - Загальна сума податків за період - Число чеків за період —* Виплати— - Загальна сума виплат за період - Загальна сума податків по виплатах за період - Число видаткових чеків за період
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.3 ЗВІТ ПО ПРОГРАМНИХ УСТАНОВКАХ (2)

Для вибору групи звітів по програмних установках, необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ПРОГРАМУВАННЯ", для чого набрати пароль і за допомогою клавіш [%] [%], чи [2] вибрати під групу. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ПРОГРАМУВАННЯ**

Звіт по програмних установках має такий звіт - список товарів (0);

5.3.1 Список товарів (0)

Для виведення звіту по запрограмованих товарах необхідно встановити групу звітів "ЗВІТИ ПРОГРАМУВАННЯ", ввійти в підменю [ОПЛ]. Початковий стан індикації режиму:

**ЗВІТИ
ПРОГРАМУВАННЯ 0**

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ЗВІТ
З ТОВ 0**

яке є запрошенням до введення найменшого номера коду. Необхідно набрати код і [ОПЛ].

**ЗВІТ
ПО ТОВ 0**

Необхідно набрати найбільший код і [ОПЛ]. Після цього друкується звіт за вказаними кодами товарів. Зразок звіту має такий вид:

Зразок чека	Пояснення значення
1 ТОВ 1	Код товару, Назва товару,
ВІД 01 ГРП 08 1 А	Номер відділу, номер групи, сума параметрів товару, ставка податку
ЦІНА 26,26	Ціна товару (друкується тільки не нульові суми).
В НАЯВНОСТІ 0,000	Кількість товару (залишок на початок дня).

Зупинити друкування цих звітів можна натисненням клавіші [С]. Друкування припиняється після завершення виводу інформації чергової групи. В чеку друкується повідомлення –ДРУК ПЕРЕРВАНО –

6 РЕЖИМ "ОБНУЛЕННЯ"

Режим звітів "ОБНУЛЕННЯ" використовуються для виведення на друк звітної інформації, запису основної звітної фінансової інформації в ФП і здійснення після цього обнулення тієї облікової інформації, що зберігається в ОП.

Звіт, що буде одержаний під час обнулення, носить назву фіскального звітного чека. Зважаючи на те, що за чинними правилами роботи з ЕККА обнулення накопичувальних реєстрів ЕККА має здійснюватись наприкінці кожного робочого дня, звіт отримав назву "денний".

Перед друком денного звіту друкується контрольна стрічка за день. Перед друком слід переконатися в наявності паперової стрічки, підключити адаптер до мережі.

Входження до режиму "ОБНУЛЕННЯ" здійснюється після вибору в меню режимів клавіш [2], [ОПЛ] і введення пароля адміністратора. По умовчання пароль 555555, [ОПЛ].

2 ОБНУЛЕННЯ

Режим "ОБНУЛЕННЯ" має такі групи звітів (пункти меню):

- обнуляючий денний звіт (0) - Z звіт за результатами роботи ЕККА протягом дня;
- обнулення електронної стрічки (1) - звіт за результатами роботи ЕККА протягом періоду;
- обнулення електронної стрічки по переказах (2) - звіт за по прийнятих переказах протягом періоду;
- обнулення нумераторів поштових операцій (3).

Ці групи звітів мають номери і вибираються після натиснення цифрової клавіші з номером групи звіту (в дужках) , чи за допомогою клавіш [+%) (номер збільшується на 1) [-%) (номер зменшується на 1).

6.1 ОБНУЛЯЮЧИЙ ДЕННИЙ ЗВІТ – Z1 ЗВІТ (0)

Входження в режим після натиснення клавіші [ОПЛ], і введення пароля адміністратора. Після введення пароля початковий стан індикації режиму:

ОБНУЛЕННЯ
ЗА ДЕНЬ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення


ОБНУЛЕННЯ
ОБНУЛИТИ ? НІ

Перед друком денного звіту друкується контрольна стрічка за день. Перед друком слід переконатися в наявності паперової стрічки, підключити адаптер до мережі.

Для виконання обнулення необхідно набрати [1].

ОБНУЛЕННЯ
ОБНУЛИТИ ? ТАК

і після натиснення клавіші [ОПЛ] отримуємо такий звіт:

Зразок чека	Пояснення значення
«П Р О Д А В Е Ц Ь»	
02068 ПОШТОВЕ ВІДДІЛЕННЯ	Заголовок чека
АДРЕСА МІСТО ВУЛИЦЯ	
ПН 000000000000	Індивідуальний податковий номер
ФН 000000000000	Фіскальний номер
ДЕННИЙ ЗВІТ З ОБНУЛЕННЯМ	Назва звіту
НОМЕР ЗВІТУ 0005	Порядковий номер поточного Z звіту
ЗАГАЛЬНА СУМА 4.765,49	Загальна сума обігу проданих товарів з врахуванням знижок, надбавок
КАСОВИХ ЧЕКІВ 4	Кількість виданих чеків
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1	
ОСТАННІЙ ЧЕК 16	
ПО ПОДАТКАХ	Номер останнього чека
СТАВКИ ПДВ 10-02-03	----- По податках -----
А = 20,00%	Ставки ПДВ, дійсні на даний час, та дата їх останнього занесення
Б = 0,00%	
В = 0,00%	
Г = 0,00%	
Н=БЕЗ ПДВ 51,53	Сума обігу продаж без податку
ПДВ А = 4.713,96	* Сума обігу продаж по групі А,
20,00% = 785,66	Відсоток і сума податку
СУМА ПДВ 785,66	Загальна сума податку
ВИПЛАЧЕНО	----- *виплати по податках -----
31,10	
Н=БЕЗ ПДВ 15,48	Сума обігу повернень без податку
ПДВ А = 15,62	* Сума обігу повернень по групі А,
20,00% = 2,60	Відсоток і сума податку
СУМА ПДВ 2,60	Загальна сума податку по поверненням
ОПЕРАТОР 1	Прізвище касира
5 10.264,48	Кількість чеків, сума обігу продажів товарів
ВІДСОТКОВА НАДБАВКА	* Кількість операцій і сума
2 2,81	
НАДБАВКА	* Кількість операцій і сума
1 4,55	
ВІДМОВА	* Кількість операцій і сума
1 -569,84	
ГОТІВКОЮ 4.198,95	* Підсумок по виду оплати, готівка
ЗАПЛАЧЕНО 4.230,05	* Оплачено готівки
ВИПЛАЧЕНО 1 -31,10	* Кількість і сума виплат готівки
НА ПЕНСІЇ 0,00	* Підсумок по виду оплати, готівка на пенсії
ВНЕСЕНО 1 5.865,48	* Кількість і сума внесень на пенсії
ВИДАНО 1 -256,20	* Кількість і сума видач на пенсії
В СЕЙФІ 10.264,48	* Сума всіх грошей в грошовій скрині
МАРКАМИ 50,00	* Оплачено марками
ЗАПЛАЧЕНО 1 50,00	
ГР. ДОК, 456,25	* Оплачено грошовими документами
ЗАПЛАЧЕНО 456,25	
Z1 N0005 27-01-03	Номер і дата останнього денного Z звіту записаному в ФП
ОБІГ 7.086,48	Сума грошового обігу за попередній період записана в ФП
Z1 N0001 27-01-03	Номер і дата першого денного звіту Z в ФП за вказаний період дат.
ЗВІТ ОБНУЛЕНО	Ознака обнулення звіту
27-01-04 18:19:57	Поточна дата, поточний час,
З. Н. БЕ00000589	Заводський номер ЕККА.
 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	

Звіт, одержаний в режимі "ОБНУЛЕННЯ" зі здійсненням обнулення денних накопичувальних регістрів, є фіскальним звітним чеком. Записи фінансової інформації у ФП нумеруються і мають назву Z1 - звітів.

Після виконання денного звіту Z1 друкується номер і дата виконаного денного Z1 звіту записаному в ФП (Z1 N0001 27.01.04), сума грошового обігу за попередній період записана в ФП. Вказана сума вираховується з від першого обнуляючого звіту. Зміна кількості десяткових знаків після коми в грошових сумах всередині означеного періоду не впливає на порядок обчислення загальних підсумків.

На індикаторі відображається число можливих записів денних фіскальні звітів, що залишилися в фіскальній пам'яті. За 60 звітів що залишилося в ФП, на чековій стрічці додатково друкується повідомлення скільки місця під звіти залишилося в фіскальній пам'яті.

В разі обнуленого стану денних накопичувальних регістрів спроба вивести на друк денний звіт викликає відображення на індикаторах повідомлення "ПОМИЛКА 14".

6.2 ОБНУЛЕННЯ ЗА ПЕРІОД ЕЛЕКТРОННОЇ СТРІЧКИ (1)

Початковий стан індикації режиму:

ОБНУЛЕННЯ
ЗА ПЕРІОД

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

ОБНУЛЕННЯ
ОБНУЛИТИ ? НІ

Для виконання обнулення необхідно набрати [1].

ОБНУЛЕННЯ
ОБНУЛИТИ ? ТАК

і після натиснення клавіші [ОПЛ] виконується звіт за період електронної стрічки з обнуленням:

Зразок чека	Пояснення значення
ЗА ПЕРІОД З ОБНУЛЕННЯМ	Назва звіту з обнуленням.
ДЕННА СУМА 7.086,48	Загальна сума продаж товарів
СУМА ПРОДАЖ 7.086,48	Загальна сума продаж товарів з врахуванням скидок
ВІДМОВА 4	* Кількість операцій і сума
602,19	
ВИПЛАЧЕНО 48,04	Загальна сума повернень товарів
Н=БЕЗ ПДВ 1.364,58	Загальна сума продаж без ПДВ
ПДВ А = 5.721,90	* Загальна сума продаж по кожній податковій групі.
20,00% = 953,65	* Сума податків по кожній податковій групі
СУМА ПДВ 953,65	Загальна сума податків
ВИПЛАЧЕНО	*— виплати—
Н=БЕЗ ПДВ 15,48	Загальна сума виплат без ПДВ
ПДВ А = 32,56	* Загальна сума продаж по кожній податковій групі.
20,00% = 5,43	* Сума податків по кожній податковій групі
СУМА ПДВ 5,43	Загальна сума податків

Повне обнулення електронної стрічки можливо провести тільки після виведення обнуляючого денного звіту, коли немає не завершених денних звітів в електронній стрічці. В інших випадках обнуленню підлягає тільки та частина стрічки, по якій завершено денні звіти (п. 4.3.2). Інформація в обнуляючому звіті електронної стрічки друкується тільки по завершених денних звітах, що підлягає обнуленню, Спроба виконати повторне обнулення викликає відображення на індикаторах

повідомлення "ПОМИЛКА 14".

Об'єм електронної стрічки може програмується (п. 4.1.19), і є достатнім для зберігання цієї інформації за декілька робочих днів. Якщо перед робочим днем не переконалися в достатності місця в електронній стрічці (п. 4.1.9), і вчасно не обнулити електронну стрічку "ОБ 1", то може виникнути повідомлення "ПОМИЛКА 90" – робота в режимі реєстрація заблокована. Необхідно виконати денний обнуляючий звіт "ОБ 0", обнулення електронної стрічки "ОБ 1" і після цього продовжити роботу в режимі реєстрація.

6.3 ОБНУЛЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ СТРІЧКИ ПО ПЕРЕКАЗАХ (2)

Входження в режим після натиснення клавіші [ОПЛ], і введення пароля адміністратора. Після введення пароля початковий стан індикації режиму:

ОБНУЛЕННЯ
ПЕРЕКАЗІВ

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

ПРОПУС. ДРУК- -НІ

Для відмови від друку звіту необхідно набрати [1].

ПРОПУС. ДРУК- -ТАК

Після натиснення клавіші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

СКИДАННЯ - -НІ

Для виконання обнулення інформації по переказах необхідно набрати [1].

СКИДАННЯ- -ТАК

і після натиснення клавіші [ОПЛ] отримаємо такий звіт

Зразок чека	Пояснення значення
ф.11 - М КГП 0380055 РЕЄСТР № 005 ПРИЙНЯТІ ПЕРЕКАЗИ 0001 120.00 КРАЇНА 1 МІЖН 12.00 0002 70.00 02001 ТЛГФ 7.00 РАЗОМ 190.00 ПЕРЕКАЗІВ 2 ПЛАТА 19.00 ОПЕРАТОР _____ КОНТРОЛЕР _____ 12:13:14 21-09-03 ЗВІТ ОБНУЛЕНО	Примітка: Перед обнуленням Z4 необхідно переконавшись, що реєстри ф. 10, ф. 11 (X10, X11) виведені. Номер КГП Номер реєстру Номер переказу прийнятого Сума переказу Країна Особливі ознаки Плата за переказ Номер переказу прийнятого Сума переказу Індекс Особливі ознаки Плата за переказ Сума переказів разом Кількість переказів Плата за перекази разом Оператор – місце для підпису Контролер – місце для підпису Час і дата друку звіту Провели обнулення списку переказів оплачених і виплачених.

6.4 ОБНУЛЕННЯ НУМЕРАТОРІВ ПОШТОВИХ ОПЕРАЦІЙ (3)

Входження в режим після натиснення клавiші [ОПЛ], і введення пароля адміністратора. Після введення пароля початковий стан індикації режиму:

**ОБНУЛЕННЯ
НУМЕРАТОРІВ**


Після натиснення клавiші [ОПЛ] на індикаторах з'являється повідомлення

**ОБНУЛЕННЯ
НУМЕРАТОРИ - -НІ**

Для виконання обнулення необхідно набрати [1].

**ОБНУЛЕННЯ
НУМЕРАТОРИ- -ТАК**

і після натиснення клавiші [ОПЛ],отримаємо такий звіт:

Зразок чека	Пояснення значення
ЗВІТ ПО НУМЕРАТОРАМ НОМЕР ПЕРЕКАЗІВ: 0002 НОМЕР ПОШТОВИЙ: 0008 НОМЕР Ф11: 0004 НОМЕР Ф11-М 0011 ----- З 27-01-03 4 ПО 27-01-03 6 ----- 27-01-03 № 1 СТАВКИ ПДВ ПДВ А = 20,00% ПДВ Б = 0,00% ПДВ В = 0,00% ПДВ Г = 0,00% ----- Н=БЕЗ ПДВ 256,48 ОБІГ А 577,17 ПДВ *А 96,20 ОБІГ Б 0,00 ПДВ *Б 0,00 ОБІГ В 0,00 ПДВ *В 0,00 ОБІГ Г 0,00 ПДВ *Г 0,00 ----- ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 833,65 СУМА ПДВ 96,20 КАСОВИХ ЧЕКІВ 2 ----- ВИПЛАЧЕНО ОБІГ А 15,42 ПДВ *А 2,57 ----- ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 15,42 СУМА ПДВ 2,57 ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 1 ЗВІТ ОБНУЛЕНО 27-01-03 17:10:05 З. Н. БЕ00000589  **НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК**	Поточний номер переказу Поточний номер поштового відправлення Поточний номер реєстру Ф11 Поточний номер реєстру Ф11-М ----- - дати і номери звітів з часу останнього обнулення нумераторів ----- - Дата занесення ставок податків, реєстраційного, податкового номеру, номер занесення. Загальні підсумки за період - Сума без оподаткування за період - Сума за період по податку А - Податок А за період - Сума за період по податку Б - Податок Б за період - Загальна сума обігу за період - Загальна сума податків за період - Число чеків за період ----- ---* Виплати--- ----- - Число видаткових чеків за період

Додаток А.
(ДОВІДКОВИЙ)

Таблиця друкованих символів по кодах цифрової клавіатури

Таблиця А.1

Символ	Код	Символ	код	СИМВОЛ	КОД
Пусто	00	А	33	А	64
!	01	В	34	Б	65
"	02	С	35	В	66
#	03	Д	36	Г	67
\$	04	Е	37	Д	68
%	05	Ф	38	Е	69
&	06	Г	39	Ж	70
'	07	Н	40	З	71
(08	І	41	И	72
)	09	Ј	42	Й	73
*	10	К	43	К	74
+	11	Л	44	Л	75
,	12	М	45	М	76
-	13	Н	46	Н	77
.	14	О	47	О	78
/	15	Р	48	П	79
0	16	Q	49	Р	80
1	17	Р	50	С	81
2	18	С	51	Т	82
3	19	Т	52	У	83
4	20	U	53	Ф	84
5	21	V	54	Х	85
6	22	W	55	Ц	86
7	23	X	56	Ч	87
8	24	Y	57	Ш	88
9	25	Z	58	Щ	89
:	26	[59	Ъ	90
€	27	\	60	Ы	91
<	28]	61	Ь	92
=	29	^	62	Э	93
>	30	_	63	Ю	94
?	31			Я	95
x	32			Г	96
				Є	97
				І	98
				Ї	99

Підключення зовнішніх пристроїв (комп'ютера, сканера штрих - кодів,)

Для підключення до касового апарата зовнішніх пристроїв використовується інтерфейсний з'єднувач, який розташований на правій боковій стінці ЕККА.

Шести контактний з'єднувач вміщує два інтерфейсу, один відповідає мережному **RS-232** інтерфейсу, другий відповідає локальному COM1.

Для підключення комп'ютера необхідно запрограмувати відповідний мережний і логічний номер, швидкість обміну (п. 4.3.1). Для підключення сканера штрих - кодів необхідно встановити відповідність швидкості передачі даних зовнішнього пристрою (сканера) в ЕККА (п. 4.3.1) і виконати інші установки. Наприклад для сканера - посилати тільки одну з ознак ГОТ (CR), чи ВК (LF). Коди товарів в ЕККА чотирнадцяти значні, що дозволяє зразу, після підключення ШК - сканеру читати стандартні штрих коди з упаковки товару в пункті програмування товарів (п.4.2). При роботі зі ШК - сканером для продажу товару достатньо зчитувати сканером штриховий код, нанесений на товар, при умові, що цей товар з даним кодом, ціною, назвою, групою оподаткування був попередньо запрограмований в ЕККА.

ШК- сканер можна використовувати, замість введення коду товару, при програмуванні товарів, при реєстрації продаж, при виведенні звіту по програмуванню товарів пункт, звіту продаж по товару.

Додаток В.

(довідковий)

Повідомлення про помилки.

Повідомлення про помилки, і як результат цього блокування ЕККА може бути тільки звуковим, чи звуковим і з відображенням на індикаторі. Звукове повідомлення про помилку – протяжний звуковий сигнал при якому апарат блокований (операції не виконуються). Дії по виправленні таких помилок не потребують скидання їх клавішею [С]. Помилки, які приводять до звукової і світлової індикації (відображенням на індикаторі), наведені в таблиці В.1. В першій колонці наведено номер (№) помилки що відображається на індикаторі повідомленням “ПОМИЛКА № “. Такі помилки приводять до блокування ЕККА, при якому необхідно натискати додаткові клавіші [С], чи [АН], і виконати інші дії які описані в таблиці.

Таблиця В.1

Повідомлення	Пояснення	Дії по виправленню
ПОМИЛКА ДРУКУ	Помилка принтера.	Перевірте чи підключено принтер. Натисніть клавішу [С]. Звертайтеся в сервісну організацію.
НЕМАЄ ПАПЕРУ	Закінчилась чекова стрічка, відкритий механізм принтера.	Заправте чекову стрічку. Натисніть клавішу [С]. Поломка датчика паперу.
1	Такий код товару не запрограмований.	Запрограмуйте товар, чи введіть вірні клавіші.
2	Немає запасу товару.	Добавте запас, чи відключіть контроль (п.4.3.2).
3	Заблокована операція зміни ціни(п.4.3.2)	Були продажі, операція дозволена після звіту ОБ 1.
4	Зміна програмування товару заблокована	Були продажі, операція дозволена після звіту ОБ 1.
5	Невірна кількість товару.	Введіть вірну послідовність клавіш.
7	Зарезервовано для блокування сейфа.	Відключіть блокування (п. 4.3.2).
8	Не має відповіді від ЕОМ.	Перевірте зв'язок з ЕОМ, параметри програмування
9	Немає місця під новий товар.	Видаліть непотрібні коди товарів, виконайте (п4.2.1)
10	Помилка введення формату команди.	Введіть вірну послідовність клавіш.
11	Переповнення денних лічильників.	Виконайте денний обнуляючий звіт ОБ 0.
12	Надбавки /знижки заборонені.	Розблокуйте виконання (п. 4.3.7).
13	Переповнення суми продаж по одному рядку чека.	Натисніть клавішу [С] . Закрийте поточний чек.
14	Невідповідна команда, номер касира (дублювання реєстрації).	Натисніть клавішу [С]. Введіть вірну послідовність клавіш.
15	Не зареєстрований касир.	Натисніть клавішу [С]. Зареєструйте касира.
16	Змінена назва, чи податок товару	Виконайте обнулення електронної стрічки, звіт ОБ 1.
17	Команда дозволена при пустій електронній стрічці.	Виконайте обнулення електронної стрічки, звіт ОБ 1.
18	Не виведений обнуляючий денний звіт за попередню добу.	Виконайте обнуляючий денний звіт (ОБ 0).
19	Спрацював таймер сервісного	Викликати сервіс

	контролю	
21	Проїшов місяць з часу останнього обнулення нумераторів.	Виконайте обнулення нумераторів (п. 6.4). Програмування пункту "ПОШТА" після обнулення
22	Помилкова конфігурація периферійних пристроїв.	Вірно запрограмуйте зовнішні пристрої (п. 4.3.1).
25	Немає поштового коду	Запрограмуйте необхідний поштовий код.
26	Заборонено продавати поштові коди	Запрограмувати відповідний прапорець.
30	Фіскальна пам'ять заповнена по даному розділі.	Виведіть тест (п. 4.1.21). Звертайтеся в сервісну організацію.
40	Недостатньо грошей у касі для здійснення повернення товару	Натиснути [С]. Здійснити службове внесення грошей.
41	Заборонено виводити Z1 звіт без повного вилучення грошей з каси.	Натиснути [С]. Здійснити службове винесення грошей з каси.
42	Повернення товару заборонено.	Натиснути [С]. Переглянути запрограмовані параметри товару (п.4.2.)
43	Переповнення стрічки переказів	Виконати Z3-звіт з обнуленням переказів.
50	Помилка зчитування з фіскальної пам'яті.	Проведіть ініціалізацію ЕККА. Ремонт системної плати, чи блока ФП.
60	Недопустима дата.	Введіть вірну дату.
70	Команда доступна тільки в режимі тренування.	
71	Помилка запису програмування.	Натисніть [С]. Автоматично проводиться перепрограмування.
72	Потрібно запустити тестування	Натисніть [С]. Автоматично проводиться тестування
81	Помилка в годиннику – календарі.	Введіть вірну дату, час.
82	Помилка перевірки зв'язку з комп'ютером, немає відповіді.	Перевірте зв'язок з ЕОМ, параметри програмування.
83	Пошкоджена таблиця кодів PDF 417	Натисніть [С], оновити таблицю кодів PDF 417.
90	Об'єм електронної стрічки вичерпаний.	Виконайте обнулення електронної стрічки, звіт ОБ 1.
91	Фатальний збій в електронній стрічці.	Проведіть ініціалізацію ЕККА. Ремонт системної плати.
92	Фатальний збій в стрічці переказів.	Проведіть ініціалізацію ЕККА. Ремонт системної плати.

Для виправлення помилки необхідно провести дії вказані в таблиці, для скидання повідомлення про помилку натисніть клавішу [С]. Помилки з трьох значними номерами можуть бути виправлені тільки ініціалізацією, чи ремонтом системної плати, блоку ФП.

Аркуш реєстрації змін

Зм.	Номери аркушів (стор.)				Всього аркушів (сторінок) в документі	№ документа	Вхідний №	Підпис	Дата
	Змінених	Замінених	Нових	Анульованих					